

A JOGELLENES ONLINE GYŰLŐLETBESZÉD FELSZÁMOLÁSÁRA VONATKOZÓ FELÜLVIZSGÁLT MAGATARTÁSI KÓDEX

- a) A jogellenes online gyűlöletbeszéddel szembeni fellépést szolgáló első magatartási kódexet 2016. május 31-én fogadta el a Bizottság és a Google (YouTube), a Facebook, az X (korábban Twitter) és adott esetben a Microsoft-tárhelyet használó fogyasztói szolgáltatások. 2018 és 2022 között az Instagram, a Dailymotion, a Snap Inc., a Jeuxvideo.com, a TikTok, a LinkedIn, a Rakuten Viber és a Twitch csatlakozott a kódexben foglalt kötelezettségvállalásokhoz (a továbbiakban a kódexhez csatlakozó összes vállalat: aláírók).
- b) Az elmúlt években a kódex jelentős előrelépéseket tett lehetővé többek között a jogellenes gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmak gyors vizsgálata és eltávolítása terén, valamint a platformok, a civil társadalmi szervezetek és a tagállami hatóságok közötti bizalom és együttműködés erősödése terén, strukturált kölcsönös tanulási és tudásmegosztási folyamat formájában.
- c) A gyors technológiai fejlődés és az Európai Unió politikai és jogi kereteinek változásai által kínált komoly lehetőségek és kihívások tudatában az aláírók továbbra is közös felelősséget vállalnak és büszkék arra, hogy előmozdítják az Európai Unió Alapjogi Chartájában rögzített alapvető jogok tiszteletben tartását az online környezetben, valamint a Bizottság és az uniós tagállamok jogellenes online gyűlöletbeszéd kezelésére irányuló kötelezettségvállalásának érvényesülését.
- d) Az aláírók elismerik, hogy a rendszereik és folyamataik átláthatósága, nyomon követése és elszámoltathatósága fontos eleme annak, hogyan kezelik az általuk nyújtott szolgáltatásokon elérhető, feltételezett jogellenes gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmakat, különös tekintettel a bejelentési és intézkedési mechanizmusaikra. Emellett, amint azt a magatartási kódex keretében 2016 óta alkalmazott együttműködésen alapuló megközelítés sikere is mutatja, az aláírók elismerik annak fontosságát, hogy a tartalommoderálási politika javítására irányuló közös erőfeszítésekbe több érdekelt fél is bevonásra kerüljön, ideértve a civil társadalmi szervezetek képviselőit, szakértőket és hatóságokat, azzal a céllal, hogy értékeljék és csökkentsék a jogellenes gyűlöletbeszéd szolgáltatásaikon keresztül történő nyilvános terjesztésének kockázatát.
- e) Az aláírók megjegyzik, hogy a szabályozási keret az (EU) 2022/2065 rendelet (a továbbiakban: digitális szolgáltatásokról szóló rendelet)¹ nyomán fejlődött tovább, amelynek célja a közvetítő szolgáltatók átláthatóságának és elszámoltathatóságának növelése, és amely a 2016. évi magatartási kódex fontos eredményeire is épít. Elismerik, hogy a digitális szolgáltatásokról szóló rendeletre építve tovább kell erősíteni a kódexet annak érdekében, hogy hatékonyabban lehessen fellépni az online jogellenes gyűlöletbeszéd ellen.
- f) A jelen kódex célja, hogy a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 45. cikke értelmében önkéntes magatartási kódexszé váljon. Az aláírók ebben a szellemben fogadták el a jelen **felülvizsgált magatartási kódexet** (a továbbiakban: kódex), amelyben önkéntes kötelezettségvállalásokat határoztak meg azzal a céllal, hogy a jogellenes gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmak területén keretet teremtsenek a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet betartásának és hatékony végrehajtásának elősegítésére, továbbá a legújabb kihívások és fenyegetések kezelésére irányuló új intézkedéseket határoztak meg.
- g) A jelen magatartási kódex nem érinti az aláíróknak a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet alapján adott esetben fennálló kötelezettségeit. A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet jogilag mindig elsőbbséget élvez az annak hatálya alá tartozó aláírók számára.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról

- h) Amennyiben a kötelezettségvállalások átfedésben vannak a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet alapján egyes aláírókra vagy az összes aláíróra vonatkozó jogi kötelezettségekkel, a jelen kódex célja, hogy az illegális gyűlöletbeszéd tekintetében – különösen az alábbi 3. pontban szereplő átláthatósági rendelkezések révén – konkrét és arányos információkat gyűjtsön a kötelezettségek végrehajtásának módjáról.
- i) Az online óriásplatformok vagy a nagyon népszerű online keresőprogramok által önkéntes magatartási kódexek keretében elfogadott kötelezettségvállalások és intézkedések betartása és teljesítése adott esetben a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 35. cikke (1) bekezdésének h) pontja szerinti megfelelő kockázatcsökkentő intézkedésnek minősülhet.
- j) A kódexben való részvétel megkönnyítése érdekében az aláírók vállalják, hogy az azonosított kockázatok, az általuk nyújtott szolgáltatások terjedelme és jellege, a platformjaikon előforduló jogellenes gyűlöletbeszéd kockázata, a rendelkezésükre álló erőforrások és egyéb releváns tényezők figyelembevételével észszerű, arányos és hatékony intézkedésekkel hajtják végre a vonatkozó kötelezettségvállalásokat.
- k) Az Európai Bizottság üdvözli az aláírók erőfeszítéseit, és az elkövetkező években támogatja és figyelemmel kíséri a **felülvizsgált magatartási kódex** végrehajtását.

A **felülvizsgált magatartási kódex**² aláírói a következő nyilvános kötelezettségvállalásokban állapodtak meg:

1. A jogellenes gyűlöletbeszéd kezelésére vonatkozó feltételek³

- 1.1. Az aláíróknak a feltételeikben tájékoztatniuk kell a felhasználókat arról, hogy szolgáltatásaik felületén tiltják a jogellenes gyűlöletbeszédet. Az aláíróknak ezen feltételekben egyértelműen tájékoztatást kell adniuk a szolgáltatásaik felületén megjelenő jogellenes gyűlöletbeszéd⁴ kapcsolatos politikájukról, valamint az e politika megsértése esetén hozott intézkedésekről.
- 1.2. Az aláírók a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 14. cikkének (2) bekezdésében foglaltak szerint tájékoztatják felhasználóikat a feltételeikben bekövetkezett, a jogellenes gyűlöletbeszéd kezelésével kapcsolatos jelentős változásokról.

2. A jogellenes gyűlöletbeszédrel kapcsolatos tartalmak vizsgálata és esetleges eltávolítása vagy hozzáférhetetlenné tétele

- 2.1. A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 16. és 22. cikkének (1) bekezdése értelmében az aláírók értesítési és cselekvési mechanizmusokat alkalmaznak, amelyek lehetővé teszik az EU-ban élő bármely felhasználó – köztük a megbízható bejelentők – számára, hogy értesítsék őket, ha szolgáltatásuk felületén olyan tartalom található, amelyet a felhasználó jogellenes gyűlöletbeszédrel kapcsolatos tartalomnak tart.

² A felülvizsgált magatartási kódex aláírói: Facebook, Instagram, YouTube, X (korábban Twitter), TikTok, LinkedIn, Twitch, Viber, Dailymotion, jeuxvideo.com, Snap Inc. és adott esetben a Microsoft-tárhelyet használó fogyasztói szolgáltatások.

³ A „feltételek” kifejezés a továbbiakban a szolgáltatási feltételekre, valamint az alkalmazandó politikákra (például közösségi normák, irányelvek stb.) vonatkozik. Az aláírók elismerik, hogy a feltételek kidolgozására többféle helyes megközelítés létezik, például különbségtétel abban, hogy milyen módon kezelik a jogellenes tartalmakat és a jogszerű, de a szolgáltatások politikáját sértő tartalmakat, és az aláírók ennek megfelelően saját belátásuk szerint dönthetnek arról, hogy hogyan teljesítik az 1.1. pontban foglalt kötelezettségvállalást.

⁴ A jogellenes gyűlöletbeszéd meghatározására az alkalmazandó jogszabályok irányadók, ideértve a nemzeti jogrendszerekbe átültetett, a rasszizmus és az idegengyűlölet egyes formái és megnyilvánulásai elleni, büntetőjogi eszközökkel történő küzdelemről szóló, 2008. november 28-i 2008/913/IB kerethatározatot, valamint adott esetben e kerethatározat esetleges jövőbeli frissítéseit.

- 2.2. Az érvényes bejelentés kézhezvétele után az aláírók azt időben, kellő gondossággal, nem önkényesen és tárgyilagosan megvizsgálják, és az adott joghatóság szerint alkalmazandó jog alapján, valamint a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 16. cikkében foglaltak szerint – illetve ha az az aláírók politikáját sérti – haladéktalanul intézkednek a bejelentett tartalom eltávolításáról vagy hozzáférhetetlenné tételéről.
- 2.3. Az aláírók vállalják, hogy a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 16. és 22. cikke alapján a nyomkövetési szakértőktől kapott bejelentések többségét (legalább 50%-át) 24 órán belül megvizsgálják. Az aláírók minden tőlük elvárható megtesznek annak érdekében, hogy túllépjék ezt a célt, és törekednek arra, hogy az 1. melléklet hatálya alá tartozó bejelentések kétharmadát (legalább 67%-át) 24 órán belül megvizsgálják. Az aláírók szabadon meghatározhatják a cél eléréséhez szükségesnek ítélt eljárásokat, például az erre a célra kijelölt bejelentési eljárásokat. Ez a rendelkezés figyelembe veszi, hogy a bejelentés feldolgozásának ideje függhet olyan kontextuális tényezőktől, mint a bejelentett tartalom mennyisége, súlyossága, viralitása és összetettsége.

3. Átláthatóság, elszámoltathatóság és nyomon követés.

- 3.1. Az aláírók megállapodnak abban, hogy az aláírók és az Európai Bizottság között elfogadott módszertan szerint (lásd az 1. mellékletet) értékelik a 2.3. pont szerinti bejelentések vizsgálatára vonatkozó konkrét kötelezettségvállalások betartását, és figyelemmel kísérik az időbeli tendenciákat.
- 3.2. A 2.3. pont szerinti bejelentések vizsgálatának nyomon követésén túlmenően az aláírók vállalják, hogy a 2. mellékletben említettek szerint kiegészítő információkat szolgáltatnak az egyes nyomkövetési tevékenységek kapcsán elért eredményeikhez.

4. Iparágon belüli és több érdekelt felet tömörítő együttműködés a jogellenes gyűlöletbeszéd terjedésével kapcsolatos kockázatok kezelése és megelőzése érdekében

- 4.1. Az aláírók továbbra is folytatják és adott esetben megerősítik a 1. mellékletben meghatározott nyomkövetési szakértőkkel való partnerségüket.
- 4.2. Az aláírók rendszeres információcsere-fórumokon vesznek részt, amelyek célja a bevált gyakorlatok, szakértelem és eszközök hatékony áramlásának elősegítése azon intézkedések terén, amelyekkel a jogellenes gyűlöletbeszédvel kapcsolatos tartalmak szolgáltatásaikon keresztüli terjedését kezelik. Ezek a fórumok a következőkből állnak:
- 4.2.1. Az aláírók és a nyomkövetési szakértők éves találkozója, amelyet az Európai Bizottság szervez az aláírók közreműködésével.
- 4.2.2. A bevált gyakorlatok cseréje az aláírók között, amely a 4.2.1. pontban említett éves ülés során külön ülés keretében valósul meg.
- 4.2.3. Az aláírók és a nyomkövetési szakértők közötti strukturált párbeszéd a jogellenes online gyűlöletbeszédvel kapcsolatos tendenciákról és fejleményekről való információcsere céljából. Ehhez segítséget nyújthat az a szabványos kérdéssor, amelyet a tendenciák aláírókkal való megosztásakor kell megválaszolni.
- 4.2.4. Az Európai Bizottság által támogatott, megfelelő adatvédelmi biztosítékokkal rendelkező közös online tudásbázis, amely összegyűjti a feltételezett jogellenes gyűlöletbeszéd jogszerűségének értékeléséhez hasznos joggyakorlatot és jogi forrásokat, valamint a kódex alapján benyújtott korábbi bejelentéseket. Az aláírók vagy a nyomkövetési szakértők a bevált gyakorlatokból merített források segítségével járulhatnak hozzá az online tudásbázishoz, többek között az új technológiák által jelentett kihívásokkal és lehetőségekkel kapcsolatos, a jogellenes gyűlöletbeszéd generálása és felismerése terén releváns információk megosztásával.

- 4.3. Abban a kivételes esetben, ha az Unióban az aláírók platformjain jelentős mértékben megnő a jogellenes gyűlöletbeszéd terjedésének kockázata, az aláírók és az Európai Bizottság közösen megállapodhatnak abban, hogy a 4.2. pont szerinti információcsere-fórumok (vagy ha szükséges és arányos, több fórum) keretében találkozót kezdeményeznek a tendenciák megvitatására, az információk cseréjére és az együttműködés lehetőségeinek feltárására. Egy ilyen találkozót csak a Bizottság és az érintett aláírók közösen kezdeményezhetnek.
- 4.3.1. Az aláírók szerepvállalása attól függ, hogy milyen mértékben vannak kitéve annak a közvetlen és lényeges kockázatnak, hogy platformjukon jelentősen megnő a jogellenes gyűlöletbeszéd terjedése. Az aláírók és az Európai Bizottság közösen dönthetnek arról, hogy bevonják-e a nyomkövetési szakértőket ezekbe a találkozókba.
- 4.3.2. A 4.3. pontban említett találkozók nem kerülnek megrendezésre, ha az aláírók már részt vesznek a Bizottság által a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 36. cikke alapján ugyanazon témában szervezett találkozókban.
- 4.4. Az aláírók vállalják, hogy megfelelő csapataik adott esetben – többek között a meglévő kezdeményezések keretében – átadják egymásnak a platformokon átívelő műveletekkel és a saját szolgáltatásaikban megjelenő releváns trendekkel kapcsolatos információkat, azzal a céllal, hogy megakadályozzák a jogellenes gyűlöletbeszéd más szolgáltatások felületén történő terjedését, miközben maradéktalanul betartják az adatvédelmi jogszabályokat, és kellő figyelmet fordítanak a biztonsági fenyegetésekre és az alapvető jogokat fenyegető veszélyekre.
- 5. Tudatosságnövelés, online udvariasság és ellennarratívákkal kapcsolatos kezdeményezések**
- 5.1. A gyűlöletkeltő retorika és az előítéletek elfogadhatatlanságával kapcsolatos tudatosságnövelés, valamint az online biztonság és udvariasság előmozdításának fontosságát felismerve az aláírók továbbra is támogatják az ellennarratívákkal és alternatív narratívákkal kapcsolatos eszközöket és megközelítéseket, az új ötleteket és kezdeményezéseket, valamint az online udvariasságot és a kritikus gondolkodást ösztönző oktatási programokat. Ezek kiegészítik az Európai Bizottság által finanszírozott és támogatott kezdeményezéseket, köztük az aktuális „Polgárok, egyenlőség, jogok és értékek” programot⁵, valamint a gyűlöletbeszéd és a gyűlölet-bűncselekmények elleni küzdelemmel foglalkozó magas szintű munkacsoportot.
- 5.2. Az aláírók minden tőlük elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy tájékoztassák a nyomkövetési szakértőket és az érintett civil társadalmi szervezeteket azokról a képzésekről, erőforrásokról és támogatásokról, amelyek a bevált gyakorlatokkal és azzal kapcsolatosak, hogy hogyan lehet online platformokat oktatási és tudatosságnövelő kampányok lebonyolítására használni.

⁵ És a vonatkozó jövőbeli uniós finanszírozási programokat.

1. melléklet: A nyomkövetési tevékenységek módszertana.

Bevezetés

- a) A jelen dokumentum kodifikálja a nyomkövetési tevékenységet, biztosítja az eljárás egyértelműségét, a digitális szolgáltatásokról szóló rendelettel való összhangot és a fokozott átláthatóságot.
- b) Az egyes aláírók nyomkövetési tevékenységének eredményeit adott esetben az aláíró tartalommoderálási politikáján, proaktív erőfeszítésein és végrehajtási intézkedésein alapuló, a jogellenes gyűlöletbeszéd elleni küzdelemre irányuló intézkedésekről szóló, a 2. mellékletben rögzített irányadó kérdések szerint megadott kiegészítő információkkal együtt kell értelmezni.

Fogalommeghatározások

- **Nyomkövetési tevékenység:** A nyomkövetési tevékenység célja annak értékelése, hogy az aláírók milyen teljesítményt nyújtanak a kódex 2.3. pontjában meghatározott kötelezettségvállalások tekintetében. A nyomkövetési időszak kezdetével indul és a jelentés közzétételével végződik.
- **Nyomkövetési időszak:** Éves szinten legfeljebb hat hetes (30 munkanapos) időszak, amely alatt a nyomkövetési szakértők a nyomkövetési tevékenység keretében bejelentik az aláíróknak a feltételezett jogellenes gyűlöletbeszédrel kapcsolatos tartalmakat.
- **Megbízható bejelentők:** Azok a szervezetek, amelyeknek a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 22. cikkének (2) bekezdésében foglalt rendelkezések szerint a jogellenes tartalmak bejelentésében szerzett szakértelmük és hozzáértésük alapján megbízható bejelentői státuszt ítéltek oda, és amelyek adatai közzétételre kerültek a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 22. cikkének (5) bekezdésében említett nyilvánosan elérhető adatbázisban.
- **Nyomkövetési szakértők:** Olyan nonprofit vagy közjogi szervezetek, amelyek legalább egy uniós tagállamban szakértelemmel rendelkeznek a jogellenes gyűlöletkeltő beszéd terén, és a Bizottság és az aláírók jóváhagyták részvételüket a nyomkövetési tevékenységben. A nyomkövetési szakértők adott esetben a 22. cikkben meghatározott megbízható bejelentők is lehetnek. Részt vehetnek továbbá bármely vonatkozó önkéntes aláírói programban, amelyet az említett aláírók saját kezdeményezésük alapján működtetnek.
- **Nyomkövetési szakértők jegyzéke:** A jóváhagyott szervezeteket a következő bizalmas eljárás szerint veszik fel a nyomkövetési szakértők jegyzékébe⁶: a Bizottság minden nyomkövetési időszak kezdete előtt legalább 10 héttel megosztja az aláírókkal a nyomkövetési szakértők jegyzékére tett javaslatot. Az aláíróknak ezt követően 2 hétük van arra, hogy szóban vagy írásban észrevételt tegyenek. Ha a jegyzék aláírói 2 héten belül nem tesznek észrevételt vagy kifogást, a jegyzék jóváhagyottnak minősül. Az aláírók és a Bizottság közötti nézeteltérések esetén a feleknek egy hét áll rendelkezésükre, hogy kompromisszumra jussanak. Ha nem sikerül kompromisszumos megoldást találni, a nyomkövetési szakértők jegyzékével kapcsolatban a végső döntés joga az aláíróké, de minden kizárást indokolniuk kell⁷.
- **Külső koordinátor:** A Bizottság által kiválasztott külső szervezet, amely adminisztratív szerepkörben segítheti a Bizottságot a potenciális új nyomkövetési szakértők azonosításában,

⁶ A nyomkövetési szakértők jegyzékének jóváhagyására vonatkozó eljárást a Bizottság és az aláírók bizalmasan kezelik, hogy megmaradjon az eljárás integritása és pártatlansága, és hogy az aláírók érzékeny információkat is megoszthassanak a Bizottsággal. Az eljárás során folytatott minden kommunikációt az aláírók és a Bizottság bizalmasan kezelnek, amelyre a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 84. cikke szerinti titoktartási szabályok vonatkoznak.

⁷ A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 22. cikke alapján megbízható bejelentői státuszt kapott szervezeteket nem lehet kizárni a nyomkövetési szakértők jegyzékéből.

és adminisztratív támogatást nyújthat a Bizottságnak a nyomkövetési tevékenység során. Minden külső koordinátort a Bizottság értesítése után az aláíróknak írásban jóvá kell hagyniuk. Ha az aláírók a Bizottság értesítésétől számított két héten belül nem reagálnak, az a javasolt külső koordinátor jóváhagyásának minősül. A felmerülő díjakat a Bizottság viseli. Az aláírók és a Bizottság megállapodnak a feladatmeghatározásban, amennyiben ilyen koordinátort vesznek fel.

- **Vitatott esetek:** Vitatott esetek akkor fordulhatnak elő, ha az aláíró és a nyomkövetési szakértő között nézeteltérés alakul ki egy bejelentett eset vélelmezett jogellenességéről, vagy ha az aláíró és a nyomkövetési szakértő között nézeteltérés alakul ki arról, hogy a tartalmat a nyomkövetési időszak alatt eltávolították-e vagy hozzáférhetetlenné tették-e a szolgáltatás felületén.
- **Hibás esetek:** Hibás esetek akkor fordulnak elő, ha a) ugyanazt a tartalmat többször jelentik be (kettőzött adatok), b) rossz fiókot/oldalt jelölnek meg, c) hiba van az URL-ben vagy a megadott kapcsolódó képernyőképen, d) nincs bizonyíték arra, hogy az aláíró megkapta a bejelentést, e) a bejelentés a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 16. vagy 22. cikke (attól függően, hogy melyik alkalmazandó) értelmében nem volt érvényes.

A nyomkövetési tevékenység módszertana

1. A nyomkövetési tevékenységek gyakorisága és az aláírók részvétele

- 1.1. A nyomkövetési tevékenységet évente, egységesített és ciklusalapú megközelítés szerint kell elvégezni. A rendszerességet az indokolja, hogy az aláíróknak elegendő időt kell biztosítani ahhoz, hogy átgondolják és esetlegesen megerősítsék a platformjaikon előforduló jogellenes gyűlöletbeszéd kockázatának csökkentésére irányuló megközelítésüket, amelynek alapjául a nyomkövetési tevékenység eredményei szolgálhatnak.
- 1.2. Minden aláíró elfogadja, hogy a nyomkövetési tevékenységek kiterjednek rá, és azok alól semmilyen mentesség nem adható. A kódexhez csatlakozó minden új aláíró egy „kísérleti nyomkövetési tevékenységben” vesz részt (ez általában a csatlakozás dátumát követő alkalom), amelynek során az eljárás és az eredmények csak tesztként szolgálnak. Az új aláíró saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a kísérleti nyomkövetési tevékenység eredményeit nyilvánosságra hozza.

2. A nyomkövetési szakértők szerepe és feladatköre

- 2.1. A nyomkövetési szakértők feladata az eredmények rögzítése, amelynek során minden egyes, a nyomkövetési időszak alatt általuk bejelentett tartalomhoz egyedi URL-címet és képernyőképet mellékelnek, és megjelölik, hogy feltételezésük szerint a tartalom mely része minősül jogellenes gyűlöletbeszédnek (pl. videó, bejegyzés, hashtag stb.). A hibás eseteket nem szabad a jelenlegi és jövőbeli nyilvánosan közzétett kategóriákban jogellenes gyűlöletbeszédként figyelembe venni, ezért azok nem kerülnek be a végleges eredményekbe. Ha a nyomkövetési szakértő jelentős számú hibás esetet jelentett be (az általa egy nyomkövetési időszakban bármely aláírónak tett bejelentések több mint 33%-a), a Bizottság a nyomkövetési szakértő meghallgatását és az érintett aláíróval/aláírókkal folytatott egyeztetést követően további értesítésig felfüggeszti a nyomkövetési szakértő részvételét a soron következő tevékenységekben, kivéve, ha elfogadható magyarázatot ad a hibás esetekre és konkrét kötelezettségvállalásokat tesz azok orvoslására.

3. A jogellenes gyűlöletbeszéd bejelentése a kijelölt bejelentési eljárások segítségével

- 3.1. A nyomkövetési időszak alatt a nyomkövetési szakértőknek a kijelölt bejelentési eljárások alkalmazásával – ha és amennyiben indokolt – be kell jelentenie azokat a tartalmakat, amelyek legjobb tudomásuk szerint jogellenes gyűlöletbeszédnek minősülnek és az aláírók szolgáltatásainak felületén találhatóak. A 22. cikk (1) bekezdésének sérelme nélkül ez annak biztosítását szolgálja, hogy a digitális szolgáltatásokról szóló rendeletben foglalt bejelentési eljárások ténylegesen tesztelésre kerüljenek, és az eredmények integritása bemutatásra kerüljön. A kódex nem kötelezi az aláírókat arra, hogy kijelölt bejelentési eljárást biztosítsanak a nyomkövetési szakértők számára (és ha ilyen kijelölt bejelentési eljárás nem áll rendelkezésre, a nyomkövetési szakértőnek a rendes felhasználók számára elérhető eljárást kell alkalmaznia). A kijelölt eljárásokat az aláírók közlik a Bizottsággal, amely pedig tájékoztatja a nyomkövetési szakértőket ezekről az eljárásokról.

4. Rendes felhasználói bejelentés

- 4.1. A nyomkövetési szakértők – a kijelölt bejelentési eljárások mellett, vagy ha ilyen eljárások nem állnak rendelkezésre – dönthetnek úgy, hogy a rendes felhasználók számára elérhető bejelentési eljárások (azaz a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 16. cikke szerinti, jogellenes tartalom bejelentésére szolgáló eljárások, vagy a jogellenes és irányelveket sértő tartalomra vonatkozó kombinált eljárások, ha az érintett aláíró ilyen kombinált eljárásokat biztosít) segítségével jelentik be azokat a tartalmakat, amelyek legjobb tudomásuk szerint az adott országban jogellenes gyűlöletbeszédnek minősülnek. Ezen eseteknek külön kategóriaként kell szerepelniük a nyomkövetési tevékenységről szóló jelentésben. A nyomkövetési szakértőket nyomatékosan arra biztatjuk, hogy – amennyiben rendelkezésre állnak – a kijelölt bejelentési eljárások keretében tegyék meg bejelentéseiket. A nyomkövetési szakértők az aláírók bejelentési eljárásairól az alábbi 6. pontban említett képzéseken kapnak tájékoztatást.

5. Vitatott esetek

- 5.1. A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 20. és 21. cikkeinek sérelme nélkül, amennyiben a nyomkövetési tevékenység keretében vitatott esetek merülnek fel a nyomkövetési szakértők és az aláírók között, az aláírók határozzák meg a legalkalmasabb módszert ezek rendezésére. Ez jelenthet további jogi vizsgálat(ok)at is az adott tartalom jogellenességének megállapítása érdekében, és/vagy egyéni kapcsolatfelvételt a nyomkövetési szakértőkkel a konkrét eset(ek) kapcsán, elvárva tőlük, hogy aktívan együttműködjenek az eljárás során és a lehető leggyorsabban reagáljanak, és nem kizárva annak lehetőségét, hogy a Bizottságot felkérjük a viták rendezésének elősegítésére. A Bizottság (vagy bármely külső koordinátor) semmilyen esetben sem kérhető fel arra, hogy szerepet vállaljon egy vitatott tartalom esetleges jogellenességének minősítésében. A jelen kódex feltételei szerint az a tartalom, amely nem minősül jogellenesnek, nem tartozik a nyomkövetési tevékenységek alkalmazási körébe.
- 5.2. Ha a nézeteltérések továbbra is fennállnak, a vitatott eseteknek külön kategóriaként kell szerepelniük a jelentésben. Ezzel biztosítható, hogy a jelentés pontosan tartalmazza a nyomkövetési tevékenység eredményeit, és ne mossa össze a vitatott eseteket a feltételezett jogellenes gyűlöletbeszédde.
- 5.3. A vitatott eseteket a kódexben előírt éves ülésen tovább lehet tárgyalni (lásd a kódex 4. pontját). Ha a nyomkövetési szakértő két nyomkövetési időszakra vonatkozóan jelentős számú (70% feletti) megoldatlan vitatott esetet jelentett be, a Bizottság a nyomkövetési szakértő meghallgatása és az érintett aláírókkal folytatott egyeztetést követően úgy határozhat, hogy a nyomkövetési szakértő részvételét a soron következő tevékenységekben további értesítésig felfüggeszti.

6. Az adatok összesítése

- 6.1. A nyomkövetési tevékenységet megelőzően a Bizottság (esetlegesen egy külső koordinátor adminisztratív támogatásával) képzést biztosít a nyomkövetési szakértőknek az aláírók közreműködésével a jó minőségű bejelentésekről és az adatgyűjtésről.
- 6.2. Az aláírók értesítést kapnak a nyomkövetési időszak végéről, amelyet a Bizottság által (esetlegesen egy külső koordinátor adminisztratív támogatásával) koordinált (évente meghatározandó) adatösszesítési időszak követ, annak érdekében, hogy az aláírók elemezhesék és validálhassák a bemutatott ideiglenes eredményeket (valamint azonosítsák az esetleges hibás vagy vitatott eseteket), egyeztessenek a nyomkövetési szakértőkkel az eltérésekről, és elegendő idejük legyen a vitatott esetek megbeszélésére.
- 6.3. Ha egy adott nyomkövetési időszak alatt egy adott aláírónál a hibás esetek és a vitatott esetek együttes száma meghaladja az összes megküldött bejelentés 75%-át, a Bizottság ezt az eredmények közzétételkor megfelelően közli. Ez kizárhatja az aláíró eredményeinek a 7. pontban említett közzétételét, mivel az eredmények megbízhatatlannak tekinthetők.

7. A jelentés közzététele

- 7.1. Az adatok összesítését követően a Bizottság a nyomkövetési időszak végétől számított három hónapon belül közzéteszi a nyomkövetési tevékenység végleges eredményeit. A Bizottság a végleges eredmények előzetes példányát legalább két héttel a jelentés közzététele előtt megosztja az aláírókkal. A végleges eredményeket az Európai Bizottság számítja ki, és azok a következőket tartalmazzák:

7.1.1. Összesített adatok:

- 7.1.1.1. A nyomkövetési szakértőktől kapott bejelentések száma;
- 7.1.1.2. Azon nyomkövetési szakértőktől kapott bejelentések száma, akik nem minősülnek megbízható bejelentőknek;
- 7.1.1.3. A bevont nyomkövetési szakértők száma, feltüntetve a lefedett nyelveket és tagállamokat;
- 7.1.1.4. A nyomkövetési tevékenységben részt vevő összes platform által eltávolított bejelentések átlagos százalékos aránya az aláírók körében;
- 7.1.1.5. Az aláírók által 24 órán belül és 48 órán belül megvizsgált bejelentések átlagos százalékos száma;
- 7.1.1.6. A jogellenes gyűlöletbeszéd okainak átlagos megoszlása a nyomkövetési szakértők által szolgáltatott adatok alapján.

7.1.2. Aláírónkénti adatok:

- 7.1.2.1. A nyomkövetési szakértőktől kapott bejelentések száma (adott esetben a fentiekben ismertetett kijelölt és rendes bejelentési eljárások szerinti bontásban);
- 7.1.2.2. Bejelentések száma tartalomtípusonként, ha alkalmazható (videó, kép, szöveg, egyéb);

A vizsgálat ideje

- 7.1.2.3. A nyomkövetési szakértők által a kijelölt bejelentési eljárások keretében tett, 24 órán belül és 48 órán belül megvizsgált bejelentések százalékos aránya (a hibás esetek és a vitatott esetek figyelmen kívül hagyásával);
- 7.1.2.4. A nyomkövetési szakértők által a rendes felhasználók számára biztosított bejelentési eljárások keretében tett, 24 órán belül és 48 órán belül megvizsgált bejelentések százalékos aránya (a hibás esetek és a vitatott esetek figyelmen kívül hagyásával);
- 7.1.2.5. A kijelölt bejelentési eljárások és a rendes felhasználók számára biztosított bejelentési eljárások keretében bejelentett, 24 órán belül és 48 órán belül megvizsgált vitatott esetek százalékos aránya, bejelentési csatornánként.

Eltávolítás (vagy azzal egyenértékű végrehajtási intézkedés – lehetőség szerint pontosítandó):

- 7.1.2.6. A nyomkövetési szakértők által a kijelölt bejelentési eljárások keretében tett azon bejelentések százalékos aránya (a hibás esetek és a vitatott esetek figyelmen kívül hagyásával), amelyeket eltávolítottak;
- 7.1.2.7. A nyomkövetési szakértők által a rendes felhasználók számára biztosított bejelentési eljárások keretében tett azon bejelentések százalékos aránya (a hibás esetek és a vitatott esetek figyelmen kívül hagyásával), amelyeket eltávolítottak;
- 7.1.2.8. A kijelölt bejelentési eljárásokon (ha rendelkezésre állnak) és a rendes felhasználók számára biztosított bejelentési eljárásokon keresztül beérkezett, vitatott esetek aránya bejelentési csatornánként;
- 7.1.2.9. Az eredetileg vitatottnak minősített olyan esetek százalékos aránya, amelyek jogszerűtlenségéről/jogszerűségéről a nyomkövetési szakértők és az aláírók közötti megbeszélés során megegyezés született.

Visszajelzés

- 7.1.2.10. A nyomkövetési szakértők által tett azon bejelentések százalékos aránya (a hibás esetek és a vitatott esetek figyelmen kívül hagyásával), amelyekre az érintett aláíró válaszolt, a rendes felhasználók számára biztosított bejelentési eljárások és a kijelölt bejelentési eljárások (ha rendelkezésre állnak) keretében tett bejelentések szerinti bontásban.

8. Cél

- 8.1. A célokat a kódex 2.3. pontja tartalmazza. Az aláírók szabadon meghatározhatják a cél eléréséhez szükségesnek ítélt eljárásokat, például az erre a célra kijelölt bejelentési eljárásokat. Ez a rendelkezés figyelembe veszi, hogy a bejelentés feldolgozásának ideje függhet olyan kontextuális tényezőktől, mint a bejelentett tartalom mennyisége, súlyossága, viralitása és összetettsége.
- 8.2. Az aláírók és a Bizottság megállapodnak abban, hogy a kódexben foglalt kötelezettségvállalások végrehajtásának értékelésekor a nyomkövetési tevékenység eredményeit egy szélesebb kontextusban vizsgálják, figyelembe véve a korábbi eredményeket, a beérkezett bejelentések mintájának nagyságát, adott esetben a 2. mellékletben szereplő kérdésekre adott válaszokban

szereplő háttérinformációkat, valamint az aláírók és a nyomonkövetési szakértők közötti megbeszéléseket és együttműködést.

9. Felülvizsgálat

- 9.1. Az aláírók többségi döntéssel, saját kezdeményezésükre vagy a Bizottság felkérésére felülvizsgálhatják a jelen 1. mellékletben ismertetett módszertant, ha annak módosítása az aláírók gyakorlatának és megközelítésének fejlődése, valamint a technológiai, társadalmi, piaci és jogszabályi fejlemények fényében előnyös lenne. A DSA 45. cikkének sérelme nélkül, ezt a felülvizsgálatot az aláírók és a Bizottság közösen végzi el, adott esetben a nyomonkövetési szakértők bevonásával, és lehetőség szerint legkorábban 12 hónappal azután, hogy a kódex jelen felülvizsgált változatához kapcsolódó első nyomonkövetési tevékenységek eredményei rendelkezésre állnak.

2. melléklet – Fő teljesítménymutatók és további minőségi és mennyiségi információk a gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmak moderálásáról

- a) Az aláírók vállalják, hogy adott esetben, amennyiben ez releváns és jogilag lehetséges, további érdemi és átfogó tájékoztatást nyújtanak a tartalommoderálási politikájuk keretében hozott, a jogellenes gyűlöletbeszéd kezelésére irányuló intézkedésekről. Ez a tájékoztatás kitérhet a tartalom moderálását végző személyek képzésére és támogatására hozott intézkedésekre, az információk rendelkezésre állását, láthatóságát és hozzáférhetőségét befolyásoló intézkedésekre, valamint a felismert tendenciákra.
- b) Ezt a tájékoztatást az aláíróknak kell megadnia egy általa összeállított és benyújtott rövid összefoglaló formájában, amelyhez csatolnia kell az egyes nyomkövetési tevékenységek eredményeit (a továbbiakban: összefoglaló dokumentum), és amelynek alapját a jelen mellékletben meghatározott strukturált referenciapontok képezik. Az aláírók vállalják, hogy legjobb tudásuk és rendelkezésre álló információik szerint adnak tájékoztatást e pontokról, amennyiben azok relevánsak és a platformjaikra vonatkoznak.
- c) Az alábbi pontok a „gyűlöletbeszédre” vonatkoznak. Az aláírók ezt a tájékoztatást a jogellenes gyűlöletbeszéddel és/vagy a vonatkozó politikájukat sértő tartalmakkal kapcsolatban adhatják meg (többek között a kapott bejelentések alapján), feltéve, hogy egyértelműen megjelölik a tájékoztatás terjedelmét.
- d) Figyelembe véve az egyes aláírók platformjai közötti különbségeket, az aláíróknak e tájékoztatás megadása során csak a mellékletben szereplő, a platformjuk [platformjaik] szempontjából releváns pontokról kell információt szolgáltatniuk, legfeljebb négy oldalas írásbeli nyilatkozat formájában, amely a nyomkövetési tevékenységük eredményeinek mellékletét képezi. Az aláíróknak tisztában kell lenniük azzal, hogy a jelen mellékletben szereplő pontokhoz kapcsolódó jelentési időszaknak egybe kell esnie az előző naptári évvel vagy az előző hat hónapos időszakkal, és igazodnia kell a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 15., 24. és (az esettől függően) 42. cikkei értelmében alkalmazott legutóbbi jelentési időszakokhoz, és az aláírók tudomásul veszik, hogy mindegyikük hivatkozhat az ezzel összefüggésben megadott tájékoztatásra.

1. A jogellenes gyűlöletbeszéd kezelésére vonatkozó feltételek

- 1. [A kódex 1.1. pontja] A jogellenes gyűlöletbeszéd kezelésére vonatkozó aláírói feltételekre való hivatkozás(ok);
- 2. [A kódex 1.2. pontja] A jogellenes gyűlöletbeszéd meghatározásáról és kezeléséről szóló aláírói feltételek utolsó nyomkövetési tevékenység óta bekövetkezett jelentős változásaira, valamint arra vonatkozó információk, hogy ezeket a változásokat hogyan közölték a felhasználókkal.

2. A jogellenes gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmak vizsgálata és esetleges eltávolítása vagy hozzáférhetetlenné tétele

- 3. [A kódex 2.1. pontja] Arra vonatkozó információk, hogy az aláíró lehetővé teszi-e a gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmak bejelentését, és ha igen, milyen módon, mely nyelveken és mely tagállamokban;
- 4. [A kódex 2.1. pontja] Arra vonatkozó információk, hogy a felhasználók hogyan nyújthatnak be gyűlöletbeszédre vonatkozó bejelentést, hozzáférési pont (mobilalkalmazás/asztali alkalmazás/böngésző) és a bejelentés jogalapja (a jogszabály (a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 16. cikke) vagy a feltételek) szerint megkülönböztetve, ha azok eltérőek;

5. [A kódex 2.2. pontja] A gyűlöletbeszéddel kapcsolatos bejelentések moderálási folyamatára vonatkozó információk, a bejelentés jogalapja (jogszabály (16. cikk)/ feltételek) szerint megkülönböztetve;
6. [A kódex 2.1., 2.2. és 2.3. pontja] Az aláíró által hozott különböző intézkedésekre – köztük a proaktív intézkedésekre – vonatkozó további részletek, amelyek célja a platformja [platformjai] felületén megjelenő gyűlöletbeszéd felismerése és vizsgálata. Ide tartozhatnak – amennyiben rendelkezésre állnak – a tartalomfelismeréssel és -eléréssel, a vizsgálati folyamatokkal és a fellebbezésekkel kapcsolatos információk, például:
 - a. Az automatikus felismerő eszközök által felismert gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmak aránya az EU-ban a platformjuk felületén talált becsült összes gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalomhoz viszonyítva – az előző naptári évben vagy az előző hat hónapos időszakban;
 - b. A tartalom moderálása során az automatizálás és az ember által végzett vizsgálat közötti kapcsolatra vonatkozó további részletek, például az EU-ban az ember által felülvizsgált gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmakra és a kizárólag automatizált eszközökkel felülvizsgált gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmakra vonatkozó információk – az előző naptári évben vagy az előző hat hónapos időszakban;
 - c. A felhasználók által megfellebbezett, intézkedés tárgyát képező gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmak aránya az EU-ban, valamint az, hogy a megfellebbezett tartalmak milyen mértékben kerültek visszaállításra – az előző naptári évben vagy az előző hat hónapos időszakban;
 - d. Az EU-ban a bejelentések vizsgálatának idejére vonatkozó további részletek (például %-ban kifejezve 24 órán, 48 órán, 72 órán belül stb.) – az előző naptári évben vagy az előző hat hónapos időszakban;
 - e. Az aláírók platformjainak felületén megjelenő gyűlöletbeszéddel kapcsolatos releváns információkra vagy mérőszámokra vonatkozó további részletek, például – amennyiben rendelkezésre áll – az ajánlórendszerek szerepéről és arról, hogy a jogellenes gyűlöletbeszéd hány százaléka került eltávolításra, mielőtt bármilyen megtekintést elért volna.
7. [A kódex 2.2. és 3.2. pontja] További információk, amelyek bemutatják, hogy az aláíró hogyan moderálja platformját [platformjait] a jogellenes gyűlöletbeszédre vonatkozó politikáját sértő tartalmak esetében. További információk lehetnek például a tartalommoderátoroknak nyújtott képzéssel, a használt technológiákkal **vagy** a lefedett nyelvekkel kapcsolatos részletek:
 - a. A megfelelő csapatok (például a bizalommal és biztonsággal foglalkozó csapatok) felépítésére és munkamódszereire vonatkozó további információk, ideértve például a csapat felépítését, a lefedett nyelveket és a vonatkozó képzéseket;
 - b. A jelentési időszakban bevezetett új technológiákra vonatkozó további információk, amelyek célja adott esetben az aláíró feltételeit sértő, jogellenes gyűlöletbeszéddel kapcsolatos tartalmak moderálása.

3. Átláthatóság, elszámoltathatóság és nyomon követés

[A kódex 3.1. és 3.2. pontja]: Lásd a nyomonkövetési tevékenység eredményeit és a 2. mellékletben szereplő válaszokat.

4. Iparágon belüli és több érdekelt felet tömörítő együttműködés a jogellenes gyűlöletbeszéd terjedésével kapcsolatos kockázatok kezelése és megelőzése érdekében

8. [A kódex 4.1. és 5.2. pontja] Az aláíró és partnerei közötti együttműködésre vonatkozó információk, amelynek célja a jogellenes gyűlöletbeszédrel kapcsolatos politika és gyakorlatok megismertetése (ide tartozhatnak a partnerségek leírásai és adatai, az e partnerségek eredményeként hozott intézkedések, a partnerségek száma/működési országai, valamint adott esetben a meglévő partnerségek időbeli fejlődése)⁸;
9. [A kódex 4.2. és 4.4. pontja] Az aláíró rendszeres információcsere-fórumokon való részvételére és az azokhoz való hozzájárulására vonatkozó információk, ideértve az éves találkozót, az iparágon belüli bevált gyakorlatok cseréjét, a strukturált csatornát és az online tudásbázist;
10. [A kódex 4.3. pontja] (Adott esetben) az aláíró megerősíti részvételét a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 36. cikkében meghatározott válsághelyzettel kapcsolatos megbeszéléseken.

5. Tudatosságnövelés, online udvariasság és ellennarratívákkal kapcsolatos kezdeményezések

11. [A kódex 5.1. pontja] A további intézkedésekre – például a médiatudatosság és a kritikus gondolkodás fejlesztésére irányuló erőfeszítésekre, az online udvariasságot és biztonságot elősegítő tudatosságnövelő kampányokra, vagy a platformjaik felületén megjelenő jogellenes és nem jogellenes gyűlöletbeszédrel kapcsolatos tartalmak létrehozásának visszaszorítására hozott intézkedésekre (például kommentek ellenőrzése, kedvességre ösztönző üzenetek stb.) – vonatkozó információk;
12. [A kódex 5.2. pontja]: A nyomonkövetési szakértők és az érintett civil társadalmi szervezetek számára elérhető képzésekre, forrásokra és támogatásra vonatkozó információk. Ezek az információk magukban foglalhatják a résztvevők számát, a résztvevők által a képzésről kitöltött felmérések/értékelések eredményeit, vagy a képzési alkalmakat követő bármilyen tevékenységet.

Előretétekintés

13. A jelentős tendenciákra vonatkozó információk (pl. mesterséges intelligencia által generált tartalom), amelyeket az elmúlt naptári évre vonatkozóan ki szeretne emelni a platformja[i] felületén terjedő jogellenes gyűlöletbeszédrel kapcsolatban, valamint az aláíró által kiemelni kívánt információk arról, hogy ennek eredményeként hogyan módosította politikáját és eljárásait;
14. Az aláíró által a kódexben való részvétel során szerzett további tapasztalatok, amelyeket ki szeretne emelni.

A JELENTÉSTÉTELI TÁBLÁZAT JELMAGYARÁZATA

A kódex pontja	Jelentéstétel
1.1	1. kérdés
1.2	2. kérdés

⁸ Megjegyzendő, hogy ez a rendelkezés nem értelmezhető úgy, hogy olyan információk közzétételét írja elő, amelyek titoktartási korlátozások hatálya alá tartoznak, vagy amelyek közzététele egyébként a jogszabályok értelmében tilos (és ez a jelen kódex többi rendelkezésére is irányadó).

nem hivatalos fordítás

2.1	3., 4., 5. és 6. kérdés + nyomonkövetési tevékenység
2.2	6. és 7. kérdés + nyomonkövetési tevékenység
2.3	6. kérdés + nyomonkövetési tevékenység
3.1	Nyomonkövetési tevékenység
3.2	A jelen 2. melléklethez adott válaszok
4.1	8. kérdés
4.2	9. kérdés
4.3	10. kérdés
4.4	8. kérdés
5.1	8. és 11. kérdés
5.2	8. és 12. kérdés
Vonatkozó esetben	12. és 13. kérdés