

A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA)

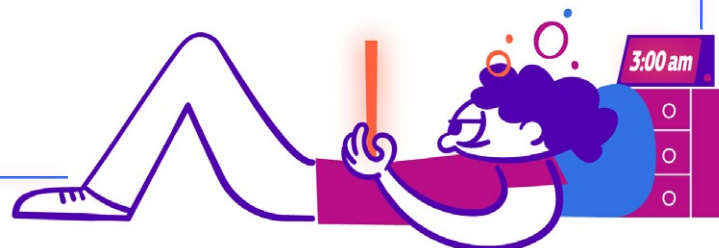
**Mit kell tenniük az online
platformoknak a gyerekek
és serdülőkorúak online
biztonsága érdekében?**



Mi a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet?

A gyerekek és serdülőkoriak életében fontos szerepet töltenek be az online platformok: itt találkoznak a barátaikkal, videókat néznek, játszanak vagy éppen tanulnak. Az online tevékenységek azonban komoly kockázatokkal is járhatnak. A gyerekek és serdülők:

- ▶ internetes zaklatás áldozataivá válhatnak,
- ▶ rosszindulatú idegen személyekkel kerülhetnek kapcsolatba,
- ▶ káros vagy nyugtalanító tartalmakkal találkozhatnak, amelyek rossz érzéseket kelthetnek bennük, megijeszthetik vagy felzaklathatják őket,
- ▶ úgy érezhetik, hogy muszáj megvásárolniuk dolgokat,
- ▶ veszélyes kihívásokban vehetnek részt,
- ▶ nehezen tudják letenni a telefont vagy kikapcsolni a konzolt.



Az internetbiztonság növelése érdekében az Európai Unió (EU) 2022-ben elfogadta a digitális szolgáltatásokról szóló rendeletet (Digital Services Act – DSA). Ez a rendelkezés minden olyan online platformra kiterjed, amely elérhető az EU-ban, akár európai, akár nem. A rendelet célja egyfelől hozzájárulni, hogy minden internet-felhasználó – beleértve a gyerekeket és serdülőkoriakat – biztonságban legyen a fent említett és egyéb kockázatoktól is, másfelől megvédeni az alapvető jogokat az online térben.

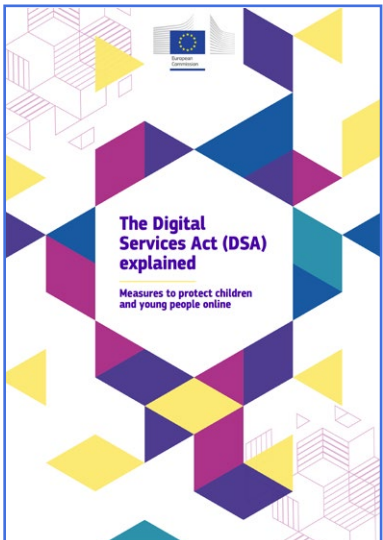
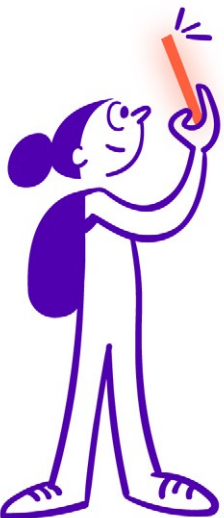
E rendelet előírásainak betartása és az uniós felhasználók biztonságának védelme minden online platform számára kötelező.



Milyen módon támogatja a DSA a gyerekek és serdülőkoriak biztonságát?

A rendelet kimondja, hogy **az online platformoknak magas szintű védelmet és biztonságot kell nyújtaniuk a kiskorúaknak, amikor azok a szolgáltatásaikat használják**. Ez azt jelenti, hogy a gyerekeknek és serdülőkoriaknak teljes biztonságban kell érezniük magukat, amikor a rendelet hatálya alá eső alkalmazásokat, közösségi oldalakat vagy játékokat használják. A legnagyobb platformoknak, amelyeknek több mint 45 millió felhasználójuk van az EU-ban, mint a TikTok, az Instagram vagy a Snapchat, kötelességük felmérni és azonosítani további potenciális kockázatokat, amelyeknek a szolgáltatásaikat használó gyerek- vagy serdülőkori felhasználók ki vannak téve.

2025 júliusában az Európai Bizottság kiadta a kiskorúak online védelméről szóló iránymutatását, amely kapaszkodókat nyújt a platformoknak ahhoz, hogy mit tehetnek a gyerekek és a serdülőkoriak online biztonságáért. Ez a kézikönyv, melyet most olvas, ennek az iránymutatásnak a lényegét magyarázza el.



Szeretne többet is megtudni a DSA-ról? Olvassa el ezt a kézikönyvet, amely elmagyarázza, milyen intézkedésekkel védik a gyerekeket és serdülőket online

Milyen témákról olvashat a kézikönyvben?

1. Kinek kell követnie a kiskorúak védelméről szóló iránymutatást?	4
2. Milyen alapelvek állnak az iránymutatás mögött?	5
3. Ajánlások	6
a. Kockázatértékelés: minden platformnak megvannak a maga sajátos kockázatai	6
b. Életkor-ellenőrzés: hogyan ellenőrzik a platformok a felhasználók életkorát?	6
c. Regisztráció: információ és önrendelkezés az első lépésektől	10
d. Felhasználói beállítások: így tarthatjuk ellenőrzés alatt magánéletünk védelmét és az adatbiztonságunkat	11
e. Felhasználói felületek: könnyen használható és biztonságos felhasználói felületek kidolgozása	13
f. Ajánlórendszerek és keresési funkciók: segíteni a gyerekeknek kézben tartani az irányítást	14
g. Kereskedelmi gyakorlatok: segíteni a gyerekeknek és serdülőkoriaknak megérteni, mit reklámoznak és mit árúsítanak	15
h. Moderáció: a biztonság és a tiszteletteljesség fenntartása a platformokon	16
i. Bejelentés: egyszerűvé tenni a felszólalást és a segítségkérést	17
j. Eszközök szülőknek és gondviselőknek	18
4. Ki biztosítja, hogy a DSA előírásait betartsák?	19
5. Mik a következő lépések?	19
Hol lehet további információkat és segítséget kérni?	24

Felhívjuk figyelmét, hogy ez a kiadvány csak tájékoztatási célokat szolgál, és nem jogi dokumentum.

1. Kinek kell követnie a kiskorúak védelméről szóló iránymutatást?

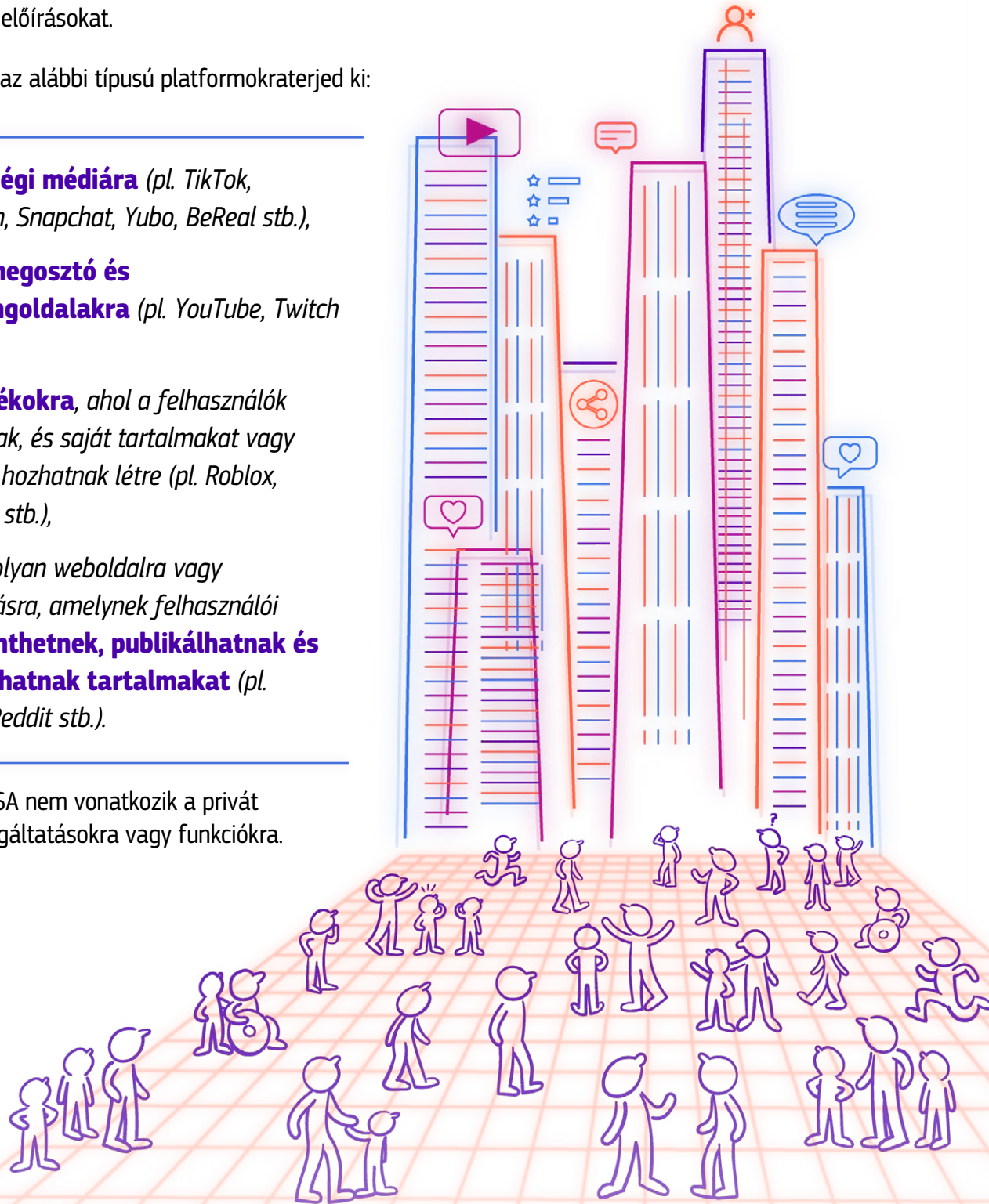
Ha egy platformot gyerekek és serdülőkorúak is használnak – vagy ha valószínű, hogy hozzáférnek –, akkor a platformnak **követnie kell** a DSA előírásait és a kiskorúak védelméről szóló iránymutatást.

A felnőtteknek szánt weboldalak nem tehetik meg, hogy egyszerűen beleírják felhasználói feltételeikbe, hogy „gyerekeknek tilos”, és figyelmen kívül hagyják a valós helyzetet. Ha tudják, hogy fiatalabbak is hozzáférhetnek a tartalmaikhoz, követniük kell az előírásokat.

Az iránymutatás az alábbi típusú platformokraterjed ki:

- ▶ **a közösségi médiára** (pl. TikTok, Instagram, Snapchat, Yubo, BeReal stb.),
- ▶ **a videómegosztó és streamingoldalakra** (pl. YouTube, Twitch stb.),
- ▶ **olyan játékokra, ahol a felhasználók játszhatnak, és saját tartalmakat vagy játékokat hozhatnak létre** (pl. Roblox, Minecraft stb.),
- ▶ **bármely olyan weboldalra vagy alkalmazásra, amelynek felhasználói megtekinthetnek, publikálhatnak és megoszthatnak tartalmakat** (pl. Discord, Reddit stb.).

Megjegyzés: a DSA nem vonatkozik a privát üzenetküldő szolgáltatásokra vagy funkciókra.



2. Milyen alapelvek állnak az iránymutatás mögött?

Az iránymutatás három fő elvre épül:

1. A legfontosabbak a gyerekek jogai

A platformoknak tiszteletben kell tartaniuk a gyermekek jogait, és mindig a gyerekek érdekeit szem előtt tartva kell cselekedniük. E jogok többek között a következők:

- ▶ a védelemhez való jog,
- ▶ a megkülönböztetésmentességhez való jog,
- ▶ a befogadáshoz való jog,
- ▶ a magánélethez való jog,
- ▶ az információkhoz és az oktatáshoz való jog,
- ▶ a véleménynyilvánítás szabadsága,
- ▶ a részvételhez való jog.



Más szóval olyan online szolgáltatásokat kell tervezni, kifejleszteni és működtetni, amelyek **biztonságosak, megbízhatóak és védelmet nyújtanak**.

2. Beépített biztonság

A platformok nem várhatják meg, míg problémák merülnek fel. Az alapoktól kezdve bele kell építeniük a szolgáltatásaikba a magánélet védelmét, a megbízhatóságot és a biztonságot. A szolgáltatásokat a különböző korosztályi sajátosságokhoz és a gyerekek eltérő fejlődési szintjeihez kell igazítani.

3. A felhasználók szükségleteinek megértése

A platformok működtetőinek alaposan át kell gondolniuk, hogyan is használják szolgáltatásaikat a gyerekek és a serdülőkorúak, és közben milyen kockázatoknak lehetnek kitéve, mint például:

- ▶ online zaklatásnak,
- ▶ ártalmas tartalmaknak,
- ▶ túlzott használatnak.

Ezt követően megoldásokat kell kidolgozniuk a kockázatok csökkentésére.



3. Ajánlások

Nézzük, milyen ajánlásokat kell követniük az online platformoknak, hogy biztosíthassák a gyerekek és serdülőkorúak online védelmét!

a. Kockázatértékelés: minden platformnak megvannak a maga sajátos kockázatai

Az iránymutatás egyik ajánlása, hogy a platformok **rendszeresen ellenőrizték**, hogy a szolgáltatásaik rejtenek-e kockázatokat a gyerekek és serdülőkorúak számára, és értsék meg, melyek ezek a kockázatok, és hogyan jelentkeznek. Meg kell találniuk a megfelelő egyensúlyt aközött, hogy:

- ▶ a gyerekek és serdülőkorúak megoszthassák tartalmaikat, ötleteiket és gondolataikat, illetve
- ▶ játszhasználnak, online felfedezhessenek és új dolgokat tanulhassanak ...

... és mindezt biztonságos körülmények között!



Miután sikerült a kockázatokat azonosítani, a platformoknak hatékony megoldásokat kell kidolgozniuk ezek csökkentésére – anélkül, hogy ezzel korlátoznák azokat a fontos lehetőségeket és előnyöket, melyeket az online lét nyújt a gyerekek számára.

b. Életkor-ellenőrzés: hogyan ellenőrzik a platformok a felhasználók életkorát?

Ahhoz, hogy a platformok biztonságosabbá váljanak – és annak megelőzése érdekében, hogy a gyerekek és serdülőkorúak nem nekik szánt szolgáltatásokat használjanak – fontos tudni, hogy a felhasználók **elég idős-e** bizonyos tartalmakhoz való hozzáféréshez.

Ezért fontos az **életkor ellenőrzése**.

Az életkor-ellenőrzés olyan módszerek használatából áll, amelyek:

- ▶ kiderítik vagy megbecsülik egy felhasználó életkorát, vagy
- ▶ igazolják, hogy valaki elért egy bizonyos életkort.



Tudta?

A TikTok, a Snapchat, az Instagram, a BeReal és a Steam használata csak 13 éveseknek vagy azon felülieknek megengedett!

Az életkor-ellenőrzés típusai

A platformok 3 fő módszerrel ellenőrzik a felhasználók életkorát:

1. Önbevallás

Megadjuk születési időnk, vagy rákattintunk egy „Igen, elmúltam 13 éves” vagy „Igen, elmúltam 18 éves” gombra. Ez gyors megoldás, de egyszerűen kijátszható, ezért **nem túl hatékony vagy megbízható**.

2. Életkorbecslés

Különböző technológiák becsülik meg a felhasználók életkorát, például:

- > arckép,
- > gépelési stílus, vagy
- > érdeklődési körök alapján.

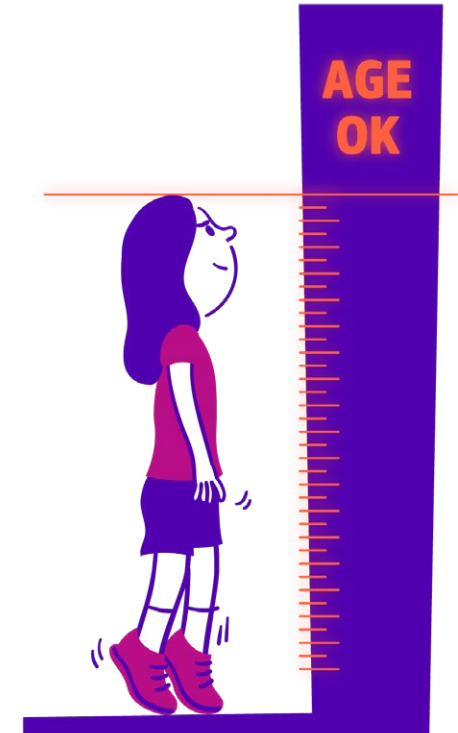
Ez nem tökéletes – nem tudja pontosan megállapítani az életkort, és a magánélet **védelmét is sértheti**.

3. Életkor-igazolás

Ez a **legpontosabb módszer**. Olyan eszközök segítségével ellenőrzi az életkort, mint:

- > hivatalos dokumentumok, például útlevél,
- > megbízható digitális azonosítók, például a kormány által kiadott digitális azonosító vagy az európai digitális identitástárca (EU Digital Identity Wallet).

Ez a megoldás a **magánélet védelmét** is biztosítja, hiszen a felhasználók anélkül igazolhatják életkorukat, hogy egyéb személyes adatot kellene megadniuk.



Mi az az EU Digital Identity Wallet? Egy ingyenes alkalmazás, amelyet 2026-ban fognak bevezetni, és amely segít az EU polgárainak:

- ▶ egy helyen biztonságosan tárolni a fontos dokumentumaikat,
- ▶ igazolni a személyazonosságukat online és a való életben is.

Olyan, mint egy digitális hátizsák a személyazonosító igazolványainknak és fontos papírjainknak.



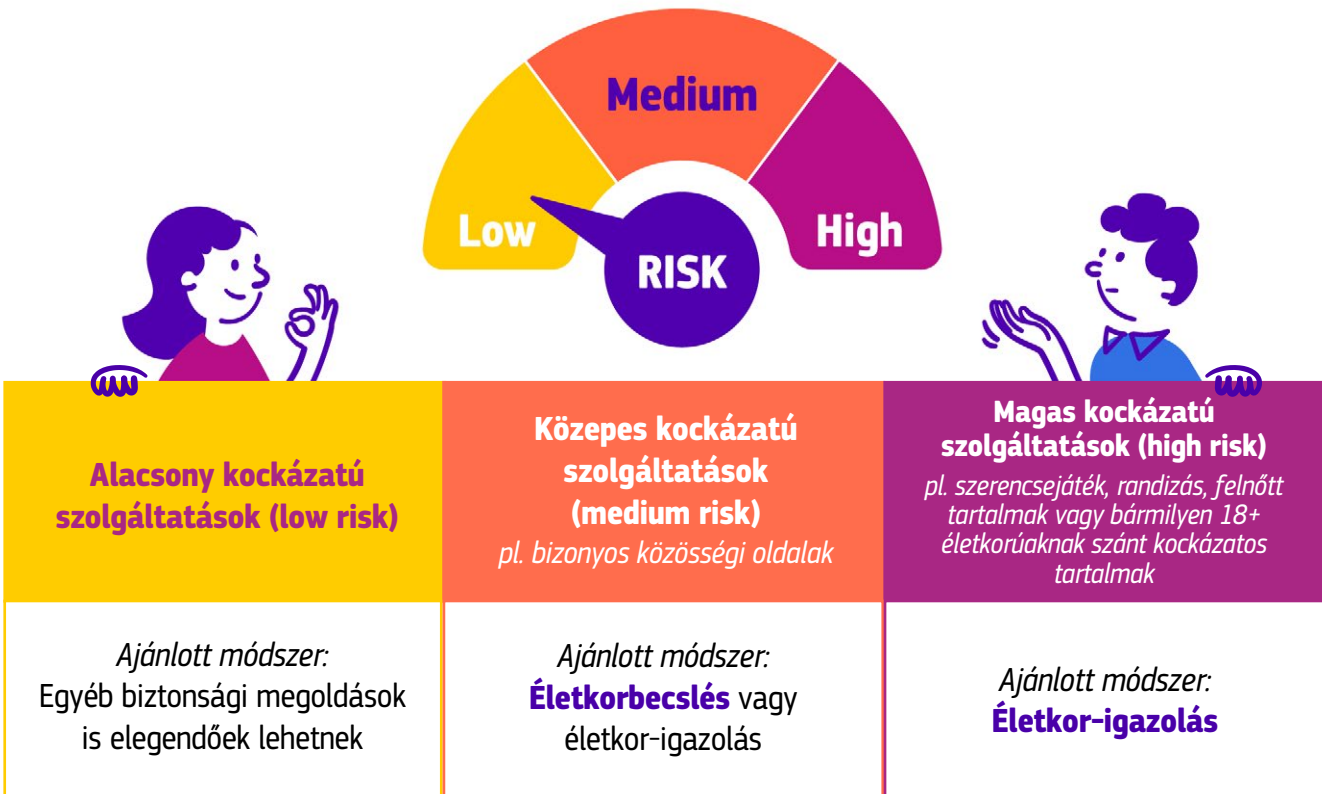
3. Ajánlások

Az online platformok kötelessége:

- ▶ a gyerekeknek és serdülőkorúaknak **jól érthetően** elmagyarázni az életkor-ellenőrzés lényegét,
- ▶ csak olyan esetekben rákérdezni az életkorra, **amikor az tényleg szükséges** a felhasználók biztonsága érdekében,
- ▶ a **legegyszerűbb módszert használni**, amely hatékony, de nem kér a szükségesnél több információt,
- ▶ biztosítani, hogy minden életkor-ellenőrző módszer **pontos, méltányos és nehezen kikerülhető** legyen,
- ▶ **egynél több lehetőséget** felajánlani az ellenőrzésre, hogy senki ne maradjon ki,
- ▶ lehetővé tenni, hogy a felhasználók **fellebbezenek**, ha az életkoruk tévesen lett megbecsülve.



Milyen módszert ajánlott a platformoknak használnia az életkor-ellenőrzésre?



Az életkor-ellenőrzés kicsit bonyolultnak tűnik, nem igaz? Ez az [életkor-ellenőrzésről szóló útmutató](#) segíthet megérteni!



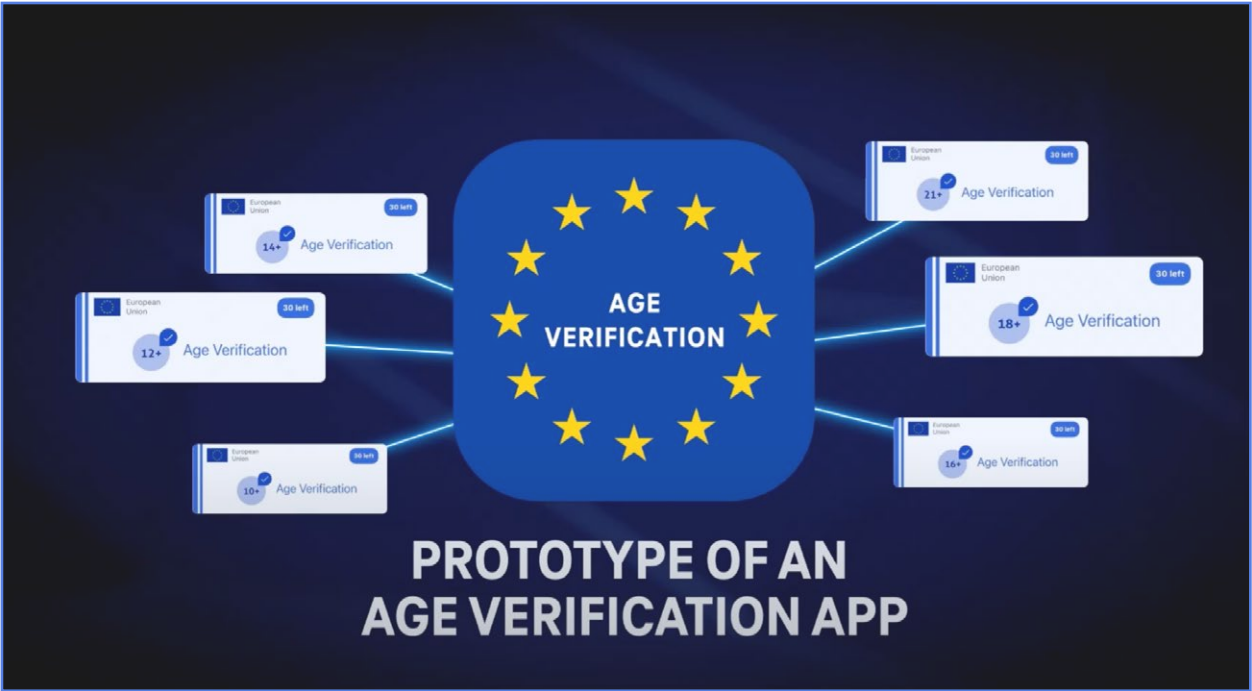
Tényleg képes igazolni az életkorunkat egy alkalmazás?

Igen! Az Európai Bizottság már dolgozik a megoldáson! 2025 júliusában elfogadott egy **tervet egy életkort igazoló alkalmazáshoz**.

Ezt úgy dolgozták ki, hogy:

- ▶ felhasználóbarát legyen,
- ▶ lehetővé tegye a felhasználóknak, hogy bizonyítsák, hogy 18 évesek vagy idősebbek,
- ▶ ne kérjen semmilyen más személyes adatot.

Ez segít **biztonságosan és az életkornak megfelelően** hozzáférni bizonyos online tartalmakhoz.



Szeretne még többet megtudni arról, hogyan közelíti meg az EU az életkor-ellenőrzést?
Szkenelje be a QR kódot további információkért!



3. Ajánlások

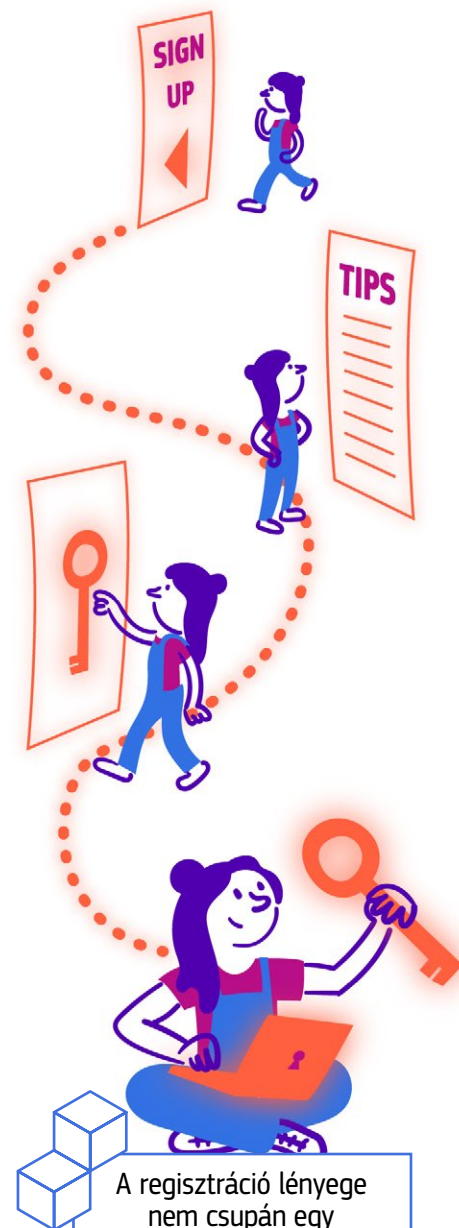
c. Regisztráció: információ és önrendelkezés az első lépésektől

Amikor egy platform regisztrációra kéri a felhasználókat, ez gyakran megteremti annak a lehetőségét is, hogy egyidejűleg:

- ▶ **fontos biztonsági információkat** osszon meg,
- ▶ **oktatási tippeket** adjon,
- ▶ **biztosítsa, hogy a megfelelő életkorú felhasználó** regisztráljon.

Ehhez a platformoknak:

- ▶ **világosan el kell magyarázniuk**, miért szükséges regisztrálni, és ez milyen előnyökkel jár,
- ▶ **egyszerűvé és könnyen hozzáférhetővé** kell tenniük a folyamatot, különösen a sajátos nevelési igényű és fogyatékossgal élő gyerekek és serdülőkörűk számára,
- ▶ **el kell kerülniük a túl fiatal gyermekek regisztrációjának ösztönzését**,
- ▶ **egyszerűvé kell tenniük a gyerekek számára, hogy bármikor kijelentkezzenek vagy törölhessék felhasználói fiókjukat**,
- ▶ **a regisztrációt fel kell használniuk olyan alapvető biztonsági szolgáltatások** bemutatására és elmagyarázására, mint:
 - > az adatvédelmi beállítások,
 - > az alapértelmezett biztonsági szolgáltatások,
 - > a bejelentés eszközei,
- ▶ **segíteniük kell a gyerekeknek és serdülőkörűeknek megérteni, hogy:**
 - > milyen **biztonsági eszközök elérhetők**, és
 - > **hogyan kérhetnek segítséget**, amennyiben szükséges.



A regisztráció lényege nem csupán egy felhasználói fiók létrehozása. Ez lehetőség is egyben a platformok számára, hogy biztosíthassák, hogy a fiatal felhasználók már a kezdetektől **biztonságosan, tájékozottan és tudatosan** használják a szolgáltatásaikat.

d. Felhasználói beállítások: így tarthatjuk ellenőrzés alatt magánéletünk védelmét és az adatbiztonságunkat

A felhasználói beállítások segítenek a gyerekeknek, serdülőkörűeknek és a szüleiknek online jelenlétük kezelésében – például abban, hogy mennyi személyes adatukat láthassák mások is, vagy hogy mennyire egyszerűen lehessen felvenni velük a kapcsolatot.

Mivel a legtöbb ember nem módosítja az alapértelmezett beállításokat, a platformoknak biztosítaniuk kell, **hogy ezek már eleve biztosítsák a magánélet védelmét és az adatbiztonságot**.

Az alapértelmezett beállításoknak a következőket kell tartalmaznia:

- ▶ **A kapcsolatteremtés korlátozása:** annak meghatározása, hogy ki követhet egy gyereket vagy serdülőkörűt, illetve ki küldhet nekik üzenetet.
- ▶ **A kockázatos funkciók alapértelmezett kikapcsolása**, mint például:
 - > a földrajzi hely meghatározása,
 - > videók automatikus elindítása,
 - > mikrofon és kamera,
 - > a kapcsolatok szinkronizálása,
 - > nyomkövetés.
- ▶ **Annak megelőzése, hogy idegenek láthassanak vagy letölthessenek tartalmakat.**
- ▶ **Annak biztosítása, hogy a kapcsolattartási információk** (például e-mail-cím és telefonszám) **csak kifejezett engedélyezés esetén** legyenek megoszthatók.
- ▶ **Az értesítések kezelése:** bizonyos felhasználóktól vagy alkalmazásoktól származó, illetve alvóidő alatt küldött **push értesítések vagy emlékeztetők kikapcsolása**.
- ▶ **A túlzott használat csökkentése** olyan szolgáltatások kikapcsolásával, mint:
 - > a „like”-ok és reakciók számlálója,
 - > az „...éppen ír” szolgáltatások,
 - > az olvasási visszaigazolás.
- ▶ **A mentális egészség védelme:** olyan szűrők kikapcsolása, amelyek negatívan befolyásolhatják a testképet vagy az önbizalmat.



3. Ajánlások

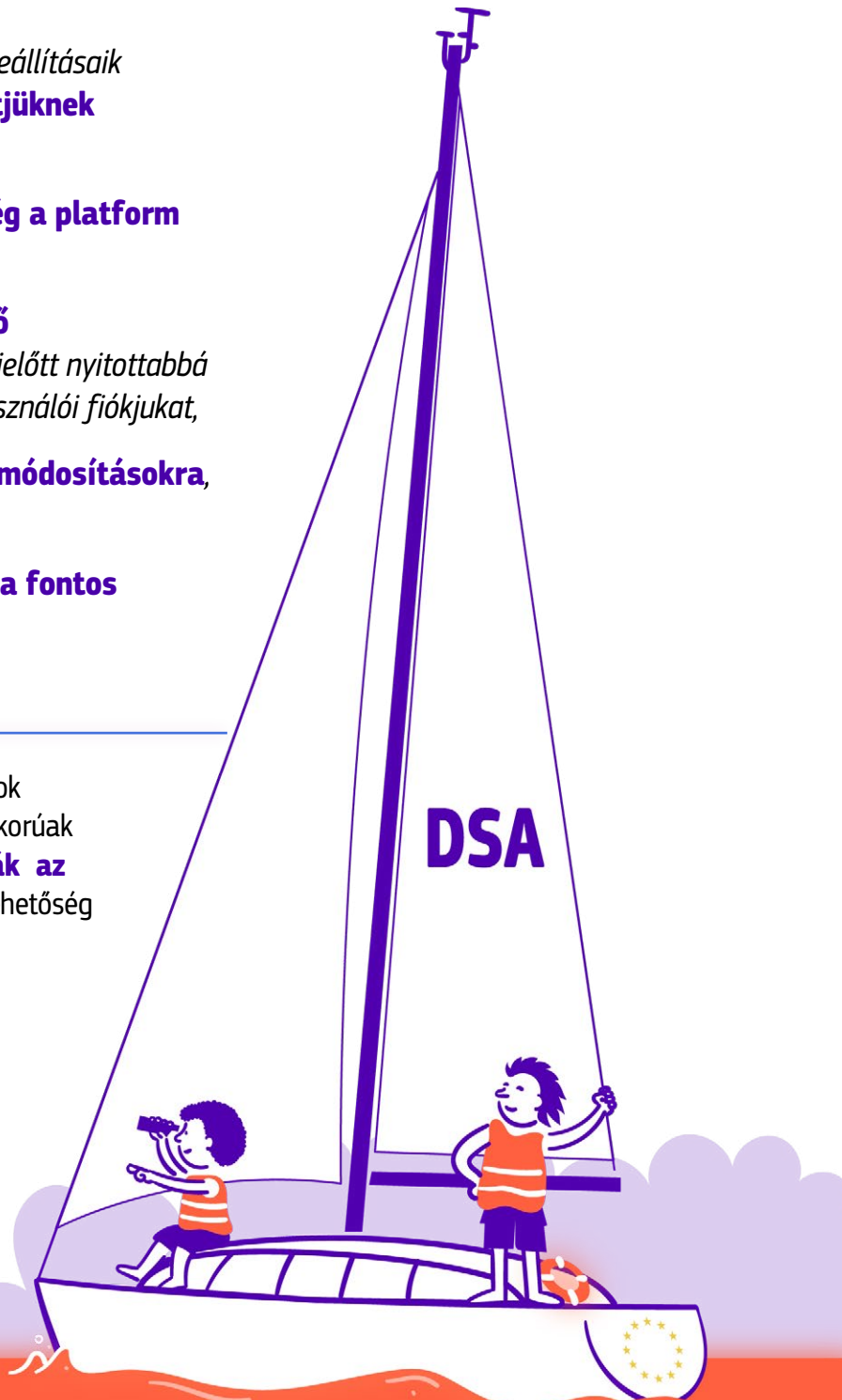
A gyerekek és serdülőkoriak kezébe adni az irányítást – útmutatás mellett

A gyerekeket sosem szabad arra ösztönözni, hogy alacsonyabb szintű magánéleti, biztonsági és védelmi beállításokat adjanak meg. Azonban ha szeretnék **személyre szabni felhasználói élményüket**, biztosítani kell, hogy ezt biztonságos és életkoruknak megfelelő módon megtehessek.

A platformoknak biztosítaniuk kell, hogy:

- ▶ a fiataloknak lehetőségük legyen beállításaik **életkoruknak és érettségi szintjüknek** megfelelő módosítására,
- ▶ beállításaik **ne módosuljanak még a platform frissítése esetén sem**,
- ▶ egyértelmű, **könnyen megérthető figyelmeztetéseket** kapjanak, mielőtt nyitottabbá vagy kockázatosabbá tennék felhasználói fiókjukat,
- ▶ legyen lehetőségük ideiglenes módosításokra, ne csak véglegesekre,
- ▶ a rendszer időről időre felszólítson **a fontos beállítások megerősítésére**.

Miért fontos ez? Az alapértelmezett beállítások segítenek abban, hogy a gyerekek és serdülőkoriak **biztonságban legyenek, és megarthassák az irányítást**, anélkül hogy túl sok választási lehetőség vagy felesleges kockázat terhelné őket.



e. Felhasználói felületek: könnyen használható és biztonságos felhasználói felületek kidolgozása

A **felhasználói felület** az, ahogyan egy online platform kinéz és működik – más szóval az, amit a képernyőn látunk, és ahogyan a felületet használjuk. Egy jól kidolgozott felhasználói felületen a gyerekek és serdülőkoriak **biztonságban érezhetik magukat, magabiztosak lehetnek és élvezhetik az online eltöltött időt**.

A túlzott használat és az addiktív viselkedésformák kialakulásának megelőzése érdekében a platformok számára elkerülendő funkciók:

- ▶ a korlátlan ideig történő görgetés – amikor a felhasználó az oldal aljára ér, az automatikusan új tartalmakat tölt be,
- ▶ lehúzás a frissítéshez,
- ▶ a gyakori értesítések,
- ▶ a videók automatikus elindulása,
- ▶ a virtuális napi díjazások, sorozatos üzenetküldések vagy jutalompontok, amelyek megszerzéséhez a gyerekeknek mindennap meg kell nyitniuk az alkalmazást vagy a játékot.



A platformoknak biztosítaniuk kell:

- ▶ olyan eszközöket, amelyek segítenek a gyerekeknek és serdülőkoriaknak **beosztani az online töltött idejüket**, például barátságos felszólításokat arra, hogy tartsanak szünetet,
- ▶ biztonsági beállításokat, illetve bejelentésekre vagy visszajelzésekre használható eszközöket, amelyeket **egyszerű megtalálni, megérteni és használni**,
- ▶ **hozzáférhetőséget** mindenki számára, beleértve a fogyatékossgal élő vagy sajátos nevelési igényű gyerekeket és serdülőkoriakat,
- ▶ egyértelmű figyelmeztetéseket, amikor a gyerekek és serdülőkoriak **mesterséges intelligencián alapuló szolgáltatásokkal** folytatnak interakciókat.



3. Ajánlások

f. Ajánlórendszerek és keresési funkciók: segíteni a gyerekeknek kézben tartani az irányítást

Elgondolkodott már azon, hogy a közösségi médiás alkalmazásai vagy a kedvenc tévéműsorainak weboldalai honnan tudják mindig, hogy mit mutassanak Önnek következőnek? Az **ajánlórendszerek** határozzák meg, milyen tartalmakat vagy javasolt tartalmakat jelenítenek meg a felhasználók hírfolyamai – beleértve a felfedezésre ajánlott oldalakat –, az alapján, hogy korábban mit kedveltek vagy néztek meg, mire kattintottak, illetve mit követnek.

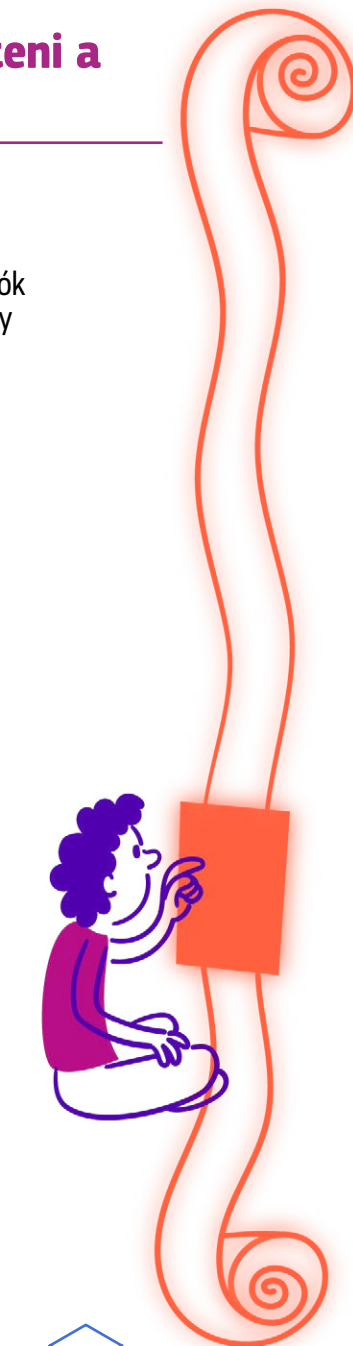
Noha ez hasznos is lehet, az is előfordulhat, hogy ez a gyerekeket és serdülőkorúakat ártalmas vagy nem megfelelő képekhez, videókhoz, bejegyzésekhez vagy termékekhez vezet el.

A platformoknak kötelessége:

- ▶ csak **az életkornak megfelelő** tartalmakat mutatni,
- ▶ korlátozni az ajánlásokhoz **gyűjtött és felhasznált adatok** mennyiségét,
- ▶ előnyben részesíteni **az aktív felhasználói döntéseket és visszajelzéseket**, például:
 - > „Mutasson kevesebb/több ilyen tartalmat”,
 - > „Nem szeretném ezt látni”,
 - > „Ez nem érdekelt”,
- ▶ **kerülni a passzív visszajelzésekre való túl gyakori hagyatkozást**, mint például hogy a felhasználó mennyi ideig néz egy tartalmat, vagy mennyi ideig böngészik,
- ▶ elmagyarázni, **miért ajánl valamit a rendszer**, és hogy ezt a felhasználó hogyan változtathatja meg,
- ▶ lehetővé tenni, hogy a felhasználó teljesen és véglegesen **visszaállítsa a hírfolyamát**,
- ▶ egyszerűvé tenni a **nem kívánt tartalmak bejelentését**, és biztosítani, hogy a visszajelzés valóban megváltoztassa a megjelenített tartalmakat,
- ▶ biztosítani, hogy az ajánlórendszer minden beállítása **gyerekbarát és hozzáférhető** legyen.

A keresési funkcióknak:

- ▶ blokkolniuk kell a nem biztonságos szavakat és hashtageket,
- ▶ segíteniük kell a gyerekeknek és serdülőkorúaknak kiválasztani, ami a leginkább érdekli őket.



Az ajánlórendszereknek növelniük kell a gyerekek önrendelkezési képességét, ahelyett hogy összezavarnák őket. Ha a felhasználók beleszólhatnak abba, hogy mit látnak, az hozzájárul a **biztonságosabb és pozitívabb online élmények** kialakításához.

g. Kereskedelmi gyakorlatok: segíteni a gyerekeknek és serdülőkorúaknak megérteni, mit reklámoznak és mit árúsítanak

A gyerekek és serdülőkorúak – csakúgy, mint a felnőttek – nem mindig ismerik fel az interneten megjelenő

- ▶ hirdetéseket,
- ▶ burkolt promóciókat,
- ▶ illetve az influenszerek által közzétett fizetett bejegyzéseket.

Nehézséget okozhat felismerni azt is, ahogyan az alkalmazások, játékok vagy weboldalak megpróbálnak **arra ösztönözni, hogy több időt vagy pénzt fordítsunk a használatukra**. Ez felesleges **vásárlásokhoz, túlköltekezéshez** vezethet, vagy **nehezen megtörhető** szokásokat alakíthat ki. A platformoknak kötelessége:

- ▶ következetesen és jól érthető **jelzéssel ellátni minden hirdetést és szponzorált tartalmat** – beleértve az influenszerek termék megjelenítéseit is,
- ▶ rendszeresen felülvizsgálni a reklámok jelölésének módját, és gyerekek, illetve felnőttek bevonásával ellenőrizni, hogy **világosak és egyértelműek-e** ezek a jelölések,
- ▶ elkerülni olyan termékek és szolgáltatások reklámozását gyerekek és serdülőkorúak számára, amelyek sérthetik a **magánéletük védelmét és a biztonságukat**,
- ▶ átláthatóan kommunikálni az alábbiak költségeit és következményeit:
 - > **alkalmazásokon belüli vásárlások**,
 - > **virtuális fizetőeszközök vagy tokenek**,
 - > egyéb **tranzakciók**.
- ▶ elkerülni a nyomásgyakorlás olyan módszereit, mint:
 - > **a visszazámlálások**,
 - > **a „vedd meg most”** üzenetek.
- ▶ blokkolni a hozzáférést minden, **szerencsejátékhoz** hasonló szolgáltatáshoz, mint amilyenek a **kincsesládák** („loot boxes”),
- ▶ biztosítani, hogy az „ingyenesnek” hirdetett termékek és szolgáltatások ne tartalmazzanak **rejtett költségeket** vagy **fizetős elemeket**,
- ▶ **életkornak megfelelővé** tenni a reklámozást,
- ▶ átdolgozni a hirdetési algoritmusokat úgy, hogy **a gyerekek ne legyenek túlzott mértékben vagy túl gyakran kitéve reklámoknak**.

Miért fontos mindez? Ezek a módszerek segíthetnek megvédeni a gyerekeket és serdülőkorúakat attól, hogy **trükkökkel vagy nyomásgyakorlással** rávegyék őket a pénzköltésre, amikor az nem áll szándékukban.



Mit jelentenek ezek a fogalmak?

A **termékmegjelenítés** az, amikor egy fizetett promóció részeként egy márkát vagy egy terméket bemutatnak egy videóban vagy bejegyzésben.

A **kincsesláda** (loot box) egy, a videojátékokban gyakran előforduló digitális elem, amely véletlenszerű díjakat tartalmaz.

Az **alkalmazásokon belüli vásárlás** egy adott alkalmazáson belüli szolgáltatások megvásárlását jelenti, mint amilyenek a többletszolgáltatások, a további életek, új vizuális elemek vagy virtuális érmék.

3. Ajánlások

h. Moderáció: a biztonság és a tiszteletteljesség fenntartása a platformokon

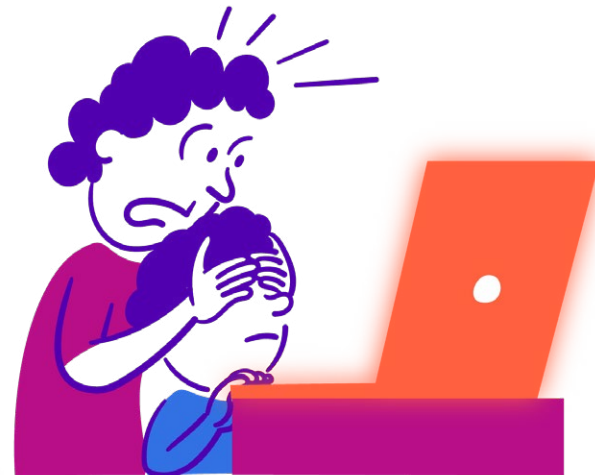
A moderáció lényege olyan **tartalmak vagy felhasználók ellenőrzése és eltávolítása**, amelyek vagy akik károsak lehetnek a gyerekek magánéleti védelmére és biztonságára, beleértve az általános fizikai és mentális jóllétüket.

A moderáció fontos eszköz, amely védi a felhasználókat, és segít megelőzni olyan komoly kockázatokat, mint az internetes zaklatás, a káros tartalmaknak való kitettség vagy a behálózás (amikor valaki össze akar barátkozni egy gyerekkel vagy serdülőkorúval azért, hogy becsaphassa vagy kellemetlen érzéseket okozhasson neki).

A platformoknak kötelessége:

- ▶ egyértelműen meghatározni, mit jelent a **káros tartalom és viselkedés**,
- ▶ hatékony eljárást alkalmazni a **káros vagy illegális tartalmak vagy felhasználói fiókok gyors eltávolítására**,
- ▶ moderátorokat képezni, akik felismerik a gyerekekre és serdülőkorúakra veszélyes kockázatokat, mint például a **behálózás vagy a veszélyes kihívások**,
- ▶ **haladéktalanul** eltávolítani az illegális vagy káros tartalmakat,
- ▶ olyan eszközöket használni, amelyek **megelőzik, hogy a felhasználók káros MI- tartalmakat (mesterséges intelligencia) hozzanak létre vagy osszanak meg**,
- ▶ rendszeresen **felülvizsgálni** a moderációs rendszerek működését, és továbbfejleszteni azokat.

A megfelelő moderáció segít olyan tereket kialakítani, ahol a gyerekek és serdülőkorúak úgy érezhetik, hogy **biztonságban vannak, illetve tisztelik és támogatják őket**.



A moderáció lényege nem csak a tartalmak eltávolítása – fontos eszköze a mindenki számára biztonságosabb és tiszteletteljesebb online terek kialakításának.



i. Bejelentés: egyszerűvé tenni a felszólalást és a segítségkérést

Előfordul, hogy a dolgok rosszul alakulnak online. Látunk valami felkavarót, zaklatnak, vagy nem érezzük magunkat biztonságban. Ezért fontos, hogy az online platformok **mindenki számára egyszerűvé tegyék a problémák bejelentését és a segítségkérést**.

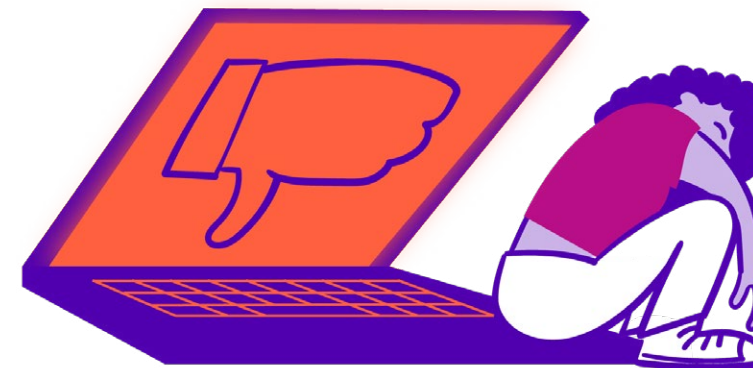
A platformoknak kötelessége:

- ▶ **egyszerű és egyértelmű módszereket** biztosítani minden felhasználónak (beleértve a fogyatékossgal élő embereket), hogy **bejelenthessék** a bántalmazást, a zaklatást vagy a káros tartalmakat,
- ▶ lehetővé tenni a felhasználók számára más felhasználók kommentjeinek, illetve a velük folytatott interakcióknak a **blokkolását, elnémítását vagy korlátozását**,
- ▶ biztosítani, hogy a felhasználók **ne válhassanak automatikusan csoportok tagjaivá** – a csatlakozás csak egy meghívás elfogadása után történjen meg,
- ▶ **gyors és hasznos válaszokkal** szolgálni, amikor a felhasználók egy problémát jelentenek be, vagy visszajelzést adnak a velük törtétekről.



Segítségre lenne szüksége felkavaró tartalmak bejelentéséhez?
A Safer Internet Centres (Biztonságos Internet Központok) európai hálózata segíthet!

Ezek a központok támogatást és gyakorlati tanácsot kínálnak, és meghallgatnak mindenkit, bármiről is szeretne beszélni.



3. Ajánlások

j. Eszközök szülőknek és gondviselőknek

A szülők és gondviselők sokat segíthetnek a gyerekek és serdülőkorúak online biztonságának megőrzésében. Az online platformok pedig ehhez biztosíthatnak eszközöket, **anélkül hogy korlátoznák a fiatalok jogait vagy önállóságát.**

Amennyiben a platformok szülői felügyeleti eszközöket is kínálnak kötelező biztonsági szolgáltatásaik kiegészítéseként, ezek legyenek olyanok, amelyek:

- ▶ **a kommunikációra és az önrendelkezés erősítésére épülnek, és nem a kontrollra,**
- ▶ **tiszteletben tartják a gyerekek és serdülőkorúak magánéletét, és értesítéssel jelzik, amikor a szülők vagy gondviselők használják a felügyeleti eszközöket,**
- ▶ **minden eszközön és szoftververzióval működnek,**
- ▶ **kompatibilisek a már létező szülői eszközökkel, melyek például a telefonokba vagy alkalmazásokba vannak beépítve.**



A szülői felügyeleti eszközök segíthetnek a családon belül növelni a **bizalmat és a támogatást** – de sohasem szabad a gyerekek megfigyelését szolgáltniuk vagy csorbítaniuk a gyerekek jogait. Emellett nem válthatják ki a platformok beépített biztonsági szolgáltatásait.



Szülőként vagy gondviselőként támogatásra lenne szüksége? A Better Internet for Kids (BIK) Parent Corner (BIK szülői sarok) tippeket ad ahhoz, hogy gyermekei jó digitális szokásokat alakítsanak ki, és biztonságosan eligazodjanak az online világban.



4. Ki biztosítja, hogy a DSA előírásait betartsák?

Az EU minden országában az Európai Bizottsággal együttműködve **digitális szolgáltatási koordinátorok (Digital Services Coordinator – DSC)** felügyelik és monitorozzák, hogy a platformok megfelelnek-e a DSA-nak.



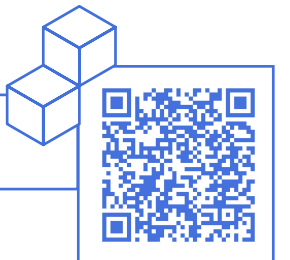
A QR kódot beszkennelve megnézheti, ki az Ön országában a digitális szolgáltatási koordinátor.



Minden digitális szolgáltatási koordinátor kijelölhet olyan szervezeteket, amelyek szakértők az illegális és káros tartalmak azonosításában. Ezeket a szervezeteket **megbízható bejelentőknek** nevezik, és ha ők problémákra mutatnak rá, a platformoknak gyorsan kell cselekedniük! Gondolhatunk rájuk úgy, mint játékvezetőkre, akik – amint felismerik – jelentik a problémákat.



A QR kódot beszkennelve megnézheti, kik az Ön országában a megbízható bejelentők.



5. Mik a következő lépések?

Az Európai Bizottság és az EU tagállamai továbbra is együttműködnek annak biztosítása érdekében, hogy a platformok kövessék a DSA előírásait, és biztonságban tartsák online a gyerekeket és a fiatalokat. Közös:

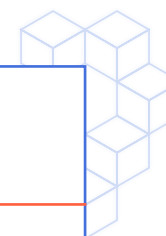
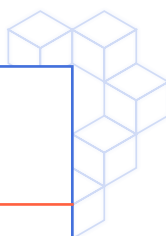
- ▶ **ellenőrzik, hogy a platformok követik-e a kiskorúak védelméről szóló iránymutatást a DSA értelmében, és jogi eljárásokat indítanak, amennyiben ezt nem teszik,**
- ▶ **tesztelik és kiadják az EU életkor-igazoló alkalmazását,**
- ▶ **EU-s cselekvési tervet dolgoznak ki az internetes zaklatás ellen,**
- ▶ **elemzik, hogy a közösségimédia-használat milyen hatást gyakorol a gyerekek és serdülőkorúak mentális egészségére.**

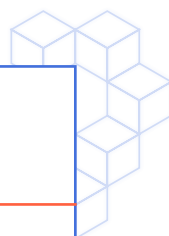


Digitális nagykorúság

A digitális nagykorúság az az életkor, amikor a fiatalok önállóan kezdik el használni az online szolgáltatásokat – anélkül, hogy ehhez szüleik beleegyezését kellene kérniük. Ez rendszerint 13 vagy 18 éves kor, az egyes országoktól és a szolgáltatás típusától függően.







Hol lehet további információkat és segítséget kérni?

A kiskorúak védelméről szóló
DSA iránymutatás teljes szövege



„Gyerekbarát internet” portál



Bárki – gyerekek, serdülőkorúak, szülők, gondviselők vagy pedagógusok – országa
Biztonságos Internet Központjához fordulhat, ha az internettel kapcsolatos bármilyen segítségre
vagy információra lenne szüksége.

A segítség mindig rendelkezésre áll – **telefonon, e-mailben vagy online chaten**, és **ingyenes!**



Ez a családbarát kiadvány egyszerűen és világosan magyarázza el az Európai Bizottság kiskorúakat védő iránymutatásait, melyeket a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA) tartalmaz. Bemutatja, hogy az online platformoknak hogyan kell biztonságossá tenniük a gyermekek és tinédzserkorúak online jelenlétét: mindig az ő jogaiknak kell az első helyen állni; a magánélet védelmét és a biztonságot eleve be kell építeni a platformba; ellenőrizni kell az életkorukat; biztonságos beállításokat és felületeket kell kialakítani; moderálni kell a káros tartalmakat; egyszerű bejelentési lehetőségeket kell létrehozni; és támogatni kell a szülőket is – így a fiatalok támogató, bizalommal teli környezetben élvezhetik az internetet.

Európai Bizottság
Kommunikációs Hálózatok, Tartalmak és Technológiák
Főigazgatósága
Kézirat lezárva: 2025. október

Felhívjuk figyelmét, hogy ez a kiadvány csak tájékoztatási
célokat szolgál, és nem jogi dokumentum.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2025

© Európai Unió, 2025



Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználására vonatkozó politikát a bizottsági dokumentumok további felhasználásáról szóló, 2011. december 12-i 2011/833/EU bizottsági határozat (HL L 330, 2011.12.14., 39. o., ELI: <http://data.europa.eu/eli/dec/2011/833/oj>) hajtja végre. Ellenkező értelmű megjegyzés hiányában e dokumentum további felhasználása a Creative Commons Nevezd meg! 4.0 nemzetközi (CC BY 4.0) licenc alapján engedélyezett (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Ez azt jelenti, hogy a további felhasználás a forrás megfelelő megnevezésével és az esetleges változtatások feltüntetésével megengedett.

PDF ISBN 978-92-68-31221-6 KK-01-25-130-HU-N doi:10.2759/4891258

Print ISBN 978-92-68-31222-3 KK-01-25-130-HU-C doi:10.2759/3156706

Töltse le a kiadványt a
következő weboldaltól:
<https://link.europa.eu/cgyKch>



Az Európai Unió
Kiadóhivatala

DSA for YOUTH