

# KUTATÁSI ÖSSZEFOGLALÓ

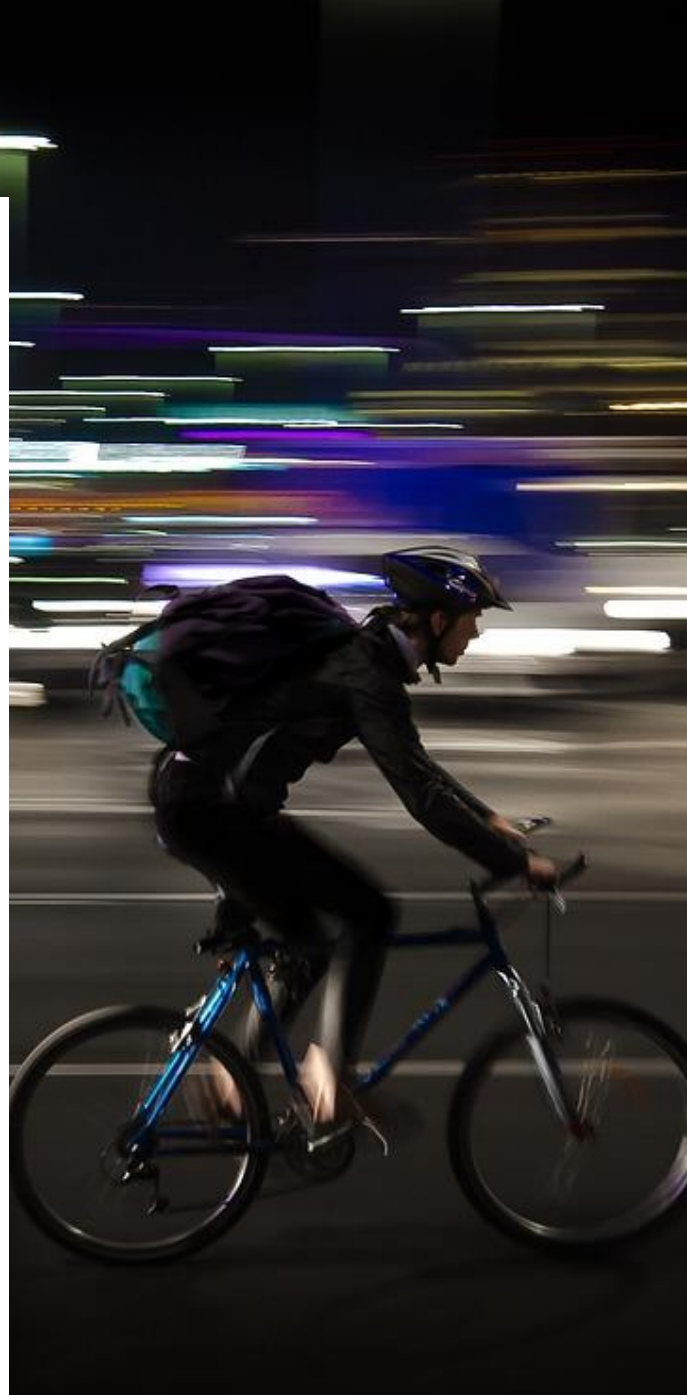
A platformalapú munkavégzés  
munkakörülményei, munkavállalói  
és szociális jogok kapcsolata

---

2023. 06. 07.

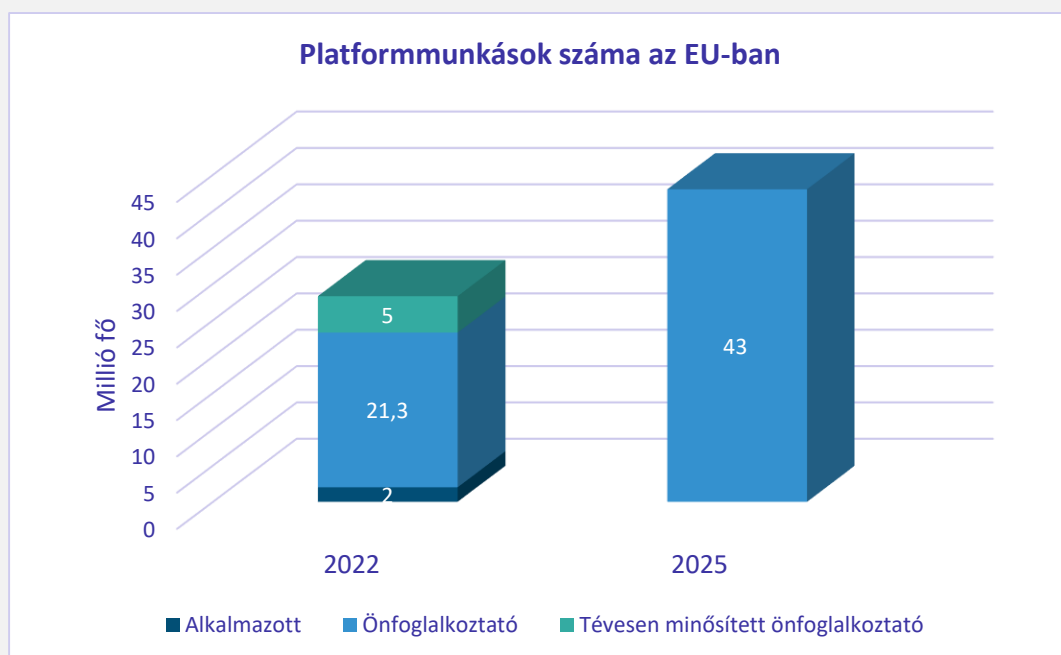
---

Szerző: Dr. Rácz-Antal Ildikó



# A KUTATÁS INDOKOLTSÁGA, CÉLKITŰZÉSE

A platform gazdaság és a platform munkavégzés dinamikus növekedése tapasztalható az elmúlt közel egy évtizedben. Az Európai Unió adatai szerint 2022-ben 28,3 millió<sup>1</sup> platform dolgozó tevékenykedett, 2025-re pedig várhatóan 43 millióra fog emelkedni ez a létszám, ami 52%-os növekedést jelent.<sup>2</sup> Az sem elhanyagolható tény, hogy a digitális platformokról származó bevételek az elmúlt években megsokszorozódtak. 3,4 milliárd euróról 14 milliárd euróra növekedett az összeg 2016-ról 2020-ra.<sup>3</sup> A platform alapú munkavégzés legjellemzőbb problémája a dolgozók jogviszonyának minősítése, ugyanis azok a dolgozók, akiket tévesen önfoglalkoztatóként foglalkoztatnak, nem élvezhetik ugyanazokat a munkajogi garanciákat, mint a munkavállalók munkajogviszony keretében. Az EU becslése szerint a 28,3 millió főből csupán 7%, 2 millió fő dolgozik „alkalmazott” státuszban és 26,3 millió fő pedig önfoglalkoztatóként, amelyből hozzávetőlegesen 19%-ot, 5 millió főt, nem a megfelelő jogviszonyban foglalkoztatnak.<sup>4</sup> A fenti számadatokból látható, hogy a platformokon keresztül dolgozók jelentős munkaerőt képviselnek az EU-ban.



*Forrás: Az Európai Unió Tanácsa: Infografika – Reflektorfényben az EU-ban digitális platformon keresztül dolgozó munkavállalók, 2023. 06. 07. Megjegyzés: a 2025-ös adat vonatkozásában nincs becslés a jogviszony típusára vonatkozóan.*

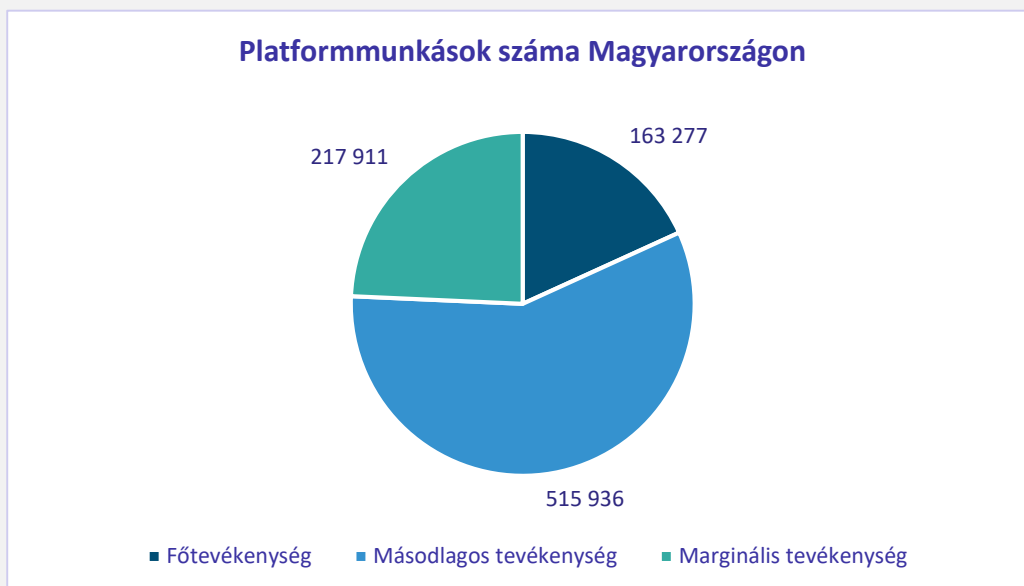
<sup>1</sup> Ez a szám szinte megegyezik a gyártóiparban dolgozó 29 millió fő létszámával.

<sup>2</sup> Az Európai Unió Tanácsa: Infografika – Reflektorfényben az EU-ban digitális platformon keresztül dolgozó munkavállalók, 2023. <https://www.consilium.europa.eu/hu/infographics/digital-platform-workers/>

<sup>3</sup> Az Európai Unió Tanácsa: Infografika – Az EU platformalapú gazdasága, 2022. <https://www.consilium.europa.eu/hu/infographics/platform-economy/>

<sup>4</sup> Az Európai Unió Tanácsa: Infografika (2023)

### Platformmunkások száma Magyarországon



Forrás: PPMI: Study to support the impact assessment of an EU initiative to improve the working conditions in platform work – Final Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2021.

Egy 2021-es kutatás<sup>5</sup> szerint Magyarországon 163 277 fő végez platformmunkát főtevékenységént. Másodlagos tevékenységként 515 936 fő van megjelölve, illetve marginálisan pedig 217 911 fő lehet érintett. Ezek alapján a PPMI 897 124 főre becsüli az összes platformdolgozót hazánkban. Tekintettel a 2022 decemberi adatokra, miszerint a 15–74 éves foglalkoztatottak átlagos létszáma 4 millió 704 ezer fő volt, a kutatás becslése túlzó lehet. A platformok nem csak a foglalkoztatásban hoztak új szintet a piacra, hanem a versenyben is. A tradicionális versenytársak – akik az eddigiekben mondhatni egyeduralmuként működtek – nem minden esetben tudnak lépést tartani a cégóriásokkal. Sok esetben a platformok „rárúgják az ajtót” a hazai piacra és szembemennek az iparági szabályozással, ahogy a Makó – Illéssy – Pap szerzőtrió találóan megjegyezte.<sup>6</sup> Számos platform „kreatív rombolóként” tűnt fel a piacon. A „creative destruction” fogalmat Schumpeter vezette be, aki az innováció fogalmának fejlődésében fontos mérföldköveket rakott le. Kreatív rombolással határozta meg azt a folyamatot, ahogyan a vállalkozók fejlesztései, innovációi fenntartják a hosszútávú gazdasági növekedést.<sup>7</sup>

Összességében a tanulmány elkészítésének célja egy átfogó problématerkép megalkotása, amely azonosítja a leginkább jellemző munkajogi problémákat, esetleges szabályozási hiányosságokat a platform munka vonatkozásában. Ehhez a rendelkezésre álló szakirodalmi források, jogszabályok (azok tervezetei) és ítélkezési gyakorlat áttekintése és elemzése szolgált alapul. A kutatás a számos kérdéskör közül azokat emeli ki, amelyek területén már történt valamilyen fajta előrelépés jogalkotási, vagy szabályozási szinten.

<sup>5</sup> PPMI: Study to support the impact assessment of an EU initiative to improve the working conditions in platform work – Final Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2021.

<sup>6</sup> Makó Csaba – Illéssy Miklós – Pap József: Munkavégzés a platformalapú gazdaságban – A foglalkoztatás egy lehetséges modellje? *Közgazdasági Szemle*, LXVII. évf., 2020. november. 1121. o.

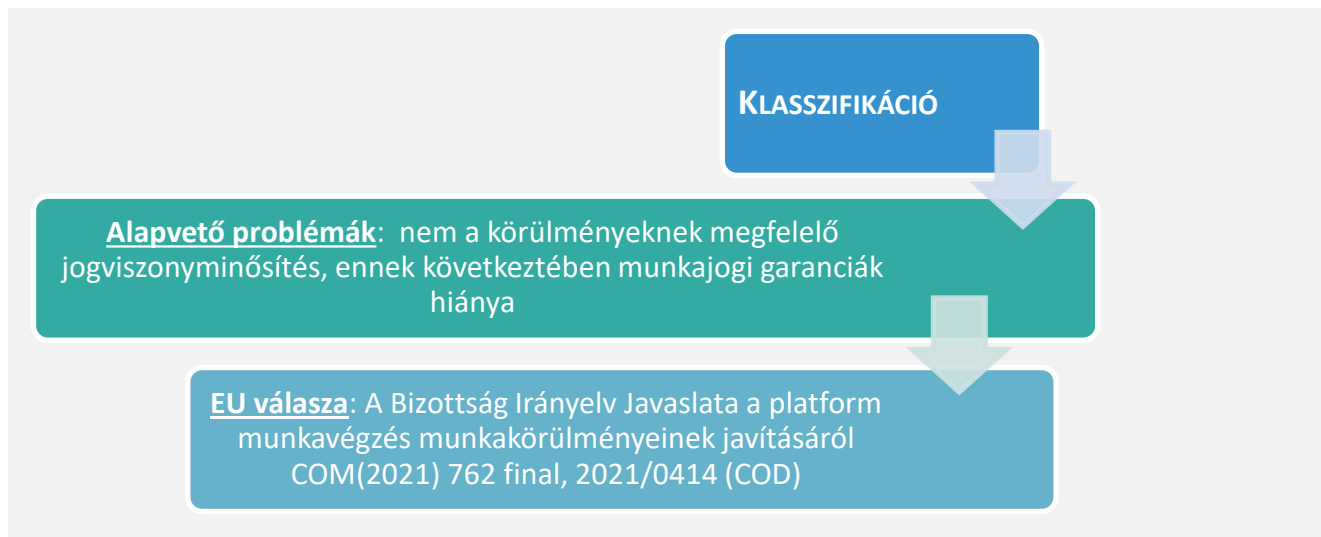
<sup>7</sup> Lásd: Joseph Schumpeter: *Capitalism, Socialism, and Democracy*. Harmadik kiadás, Harper Perennial Modern Thought, 1950.

## KUTATÁSI EREDMÉNYEK

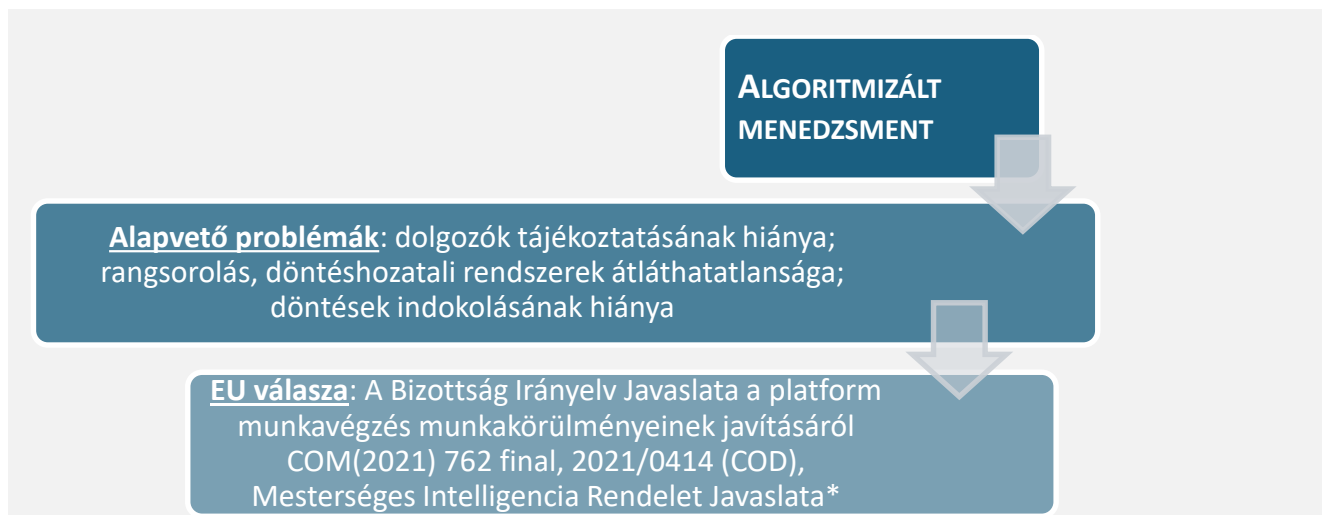
A kutatásban a platform gazdaság által létrehívott legfontosabb trendek, jellemző problémák, munkajogi szabályozási kihívások három fő területen lettek azonosítva: klasszifikáció, vagyis a platformmunkások jogviszony-minősítésének a kérdése; a platform munkavégzés speciális munkaszervezési eszköze és logikája, az *algoritmizált menedzsment*; illetve *kollektív* munkajogi aspektusból a platformmunkások, mint önfoglalkoztatók szervezkedési, alkukötési lehetősége. Mindegyik problémacsomópont vonatkozásában már megjelentek az EU szintjén szabályozási kezdeményezések, véleményezési javaslatok.

***„...ha egy ekkora erőfölényben lévő cégóriás az információs aszimmetriát és a mindenféle értelemben erősebb pozícióját kihasználva foglalkoztatja az individuumokat, akkor könnyű azt is elismernünk, hogy az ilyen keretek között dolgozó személyeket valamiféle munkajogi védelemmel indokolt felruházni.“***

Ehelyütt rövid címszavas összefoglalásban láthatók témakörönként az alapvető problémák. Ehhez kapcsolódóan pedig az Európai Unió válasza, reakciója a felmerülő dilemmákra.

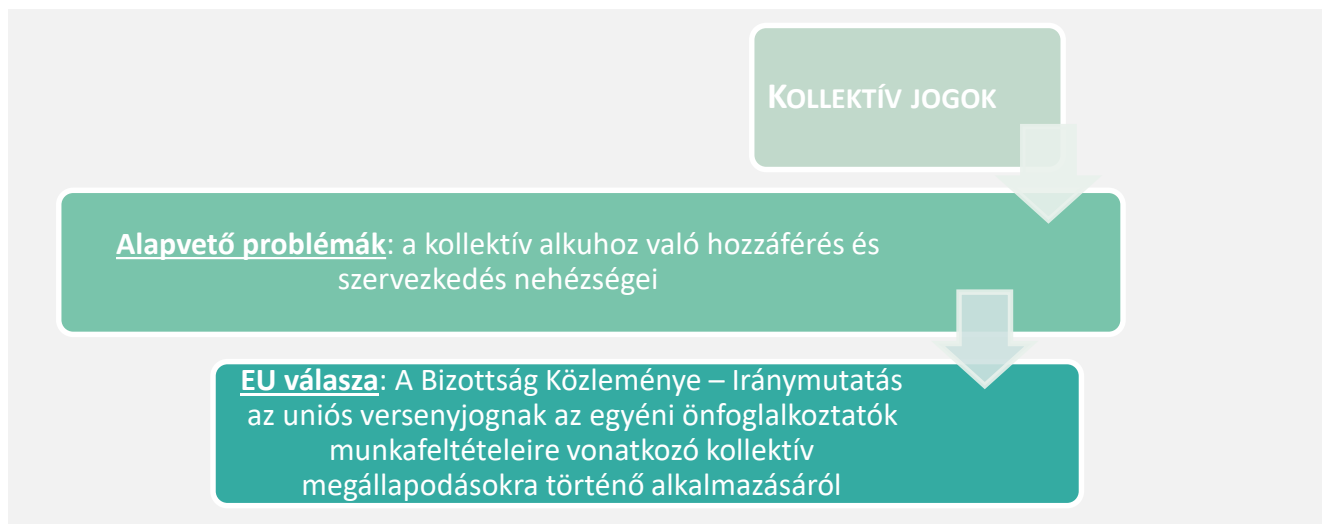


Az Irányelv Javaslat 4. cikke szerint, ha a platform meghatározott erősségű ellenőrzést gyakorol a platformmunkás felett, akkor a két fél közötti szerződéses jogviszonyról vélelmezni kell, hogy munkaviszony. A Javaslat előírja, hogy a tagállamoknak biztosítani kell a fenti vélelem megdöntését bírósági vagy közigazgatási úton. Ha a platform kívánja megcáfolni a munkajogviszony fennálltát, akkor a bizonyítás rá hárul; a mennyiben a platform munkavállaló, akkor pedig a platformnak segítenie kell az eljárás megfelelő megoldását.



\* A Bizottság Rendelet Javaslat a Mesterséges Intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok (a mesterséges intelligenciáról szóló jogszabály) megállapításáról és egyes Unió jogalkotási aktusok módosításáról COM(2021) 206 final, 2021/0106(COD)

Az algoritmizált menedzsment alkalmazásával összefüggésben számos igény fogalmazódott meg a platformmunkások munkakörülményeinek javítása céljából. Általánosságban az átláthatóság, elszámoltathatóság és a „human-in-command” megközelítés. Valamennyi igény megválaszolása megjelenik az Irányelv Javaslatában. A Javaslat meghatározza, hogy a platform-munkavállalókat tájékoztatni kell az automatizált nyomonkövetési és döntéshozatali rendszerek bizonyos feltételeiről. Emellett a tagállamoknak lehetőséget kell biztosítaniuk a platform-munkavállalóknak arra, hogy magyarázatot kérjenek azon döntésekről, amelyek jelentősen befolyásolják a munkakörülményeket.



Az Iránymutatás tárgyi hatálya azokat a kollektív megállapodásokat fedi le, amelyek az önfoglalkoztatók vagy képviselőik és üzleti partnereik által tárgyalt és megkötött megállapodások, amennyiben e megállapodások jellegüknél és céljuknál fogva az ilyen egyéni önfoglalkoztatók munkafeltételeire vonatkoznak. Az Iránymutatás a hatálya alá tartozó személyek körét két nagyobb csoportban határozza meg. Tehát egyrészt akkor mentesülnek az EUMSz. 101. szakaszának alkalmazása alól, ha az önfoglalkoztatók a munkavállalókhöz hasonló helyzetben vannak, másrészt pedig ha – ugyan nincsenek a munkavállalókhöz hasonló helyzetben – de mégis az üzleti partnerükhöz képest gyenge tárgyalási pozíciójuk van.

## A jogalkalmazás tapasztalatai

A magyar bírói gyakorlatban nagy horderejű és történelmi döntés született 2023 tavaszán. A Debreceni Ítéltábla meghozta az első jogerős döntést egy platform dolgozó jogviszonyminősítésével kapcsolatban. Az Ítéltábla megállapította, hogy a felek között munkajogviszony áll fent. Az ítélet részletesen és pontosan végig vette a 7001/2005. (MK. 170.) FMM-PM együttes irányelvben foglalt minősítő jegyeket. Az elmúlt években, évtizedekben kevés olyan – a jogviszony minősítésével foglalkozó – ítélet olvasható, ami ennyire akkurátusan indokolja és érveli a döntését.

A hazai gyakorlattal összehasonlítva a nemzetközi (akár EU-s, akár globális szintű) jogalkalmazás igen széleskörűnek tekinthető. Egészen 2017-től kezdődően megjelentek a platformmunkások igényei a nemzeti bíróságok előtt. Összegezve az ítéletek tapasztalatait, megállapítható, hogy – habár sokkal több döntés áll a rendelkezésre, mégis – vegytiszta, teljesen egyértelmű irányokat nem lehet azonosítani.

## Szakpolitikai javaslatok

***„Tehát nem jelentene megoldást, ha holnaptól nem létezne az Uber, az Amazon Mechanical Turk, vagy éppen a Deliveroo, ugyanis olyan fontos változásokat hagynának örökül, amelyek ugyanúgy tovább formálnák a munka világot és a jogrendszereket is az elkövetkezendő években.”***

Szakpolitikai  
koordináció

Leendő Irányelv  
átültetése – de ne  
csak a minimum-  
követelmények  
teljesítésével

Széleskörű konzultáció:  
- VKF  
- NGTT  
- társadalmi  
konzultáció

Hatósági  
ellenőrzések  
növelése –  
mint plusz  
eszköz